

Informe de revisión del sistema por la dirección

-

Informe de resultados anual del centro

CURSO 2018-2019

Fecha de validación en Comisión de Garantía Interna de Calidad: 30/06/2020
Fecha de aprobación en Junta de Centro: 30/06/2020

Índice de contenidos

- I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS
 - II. DATOS E INDICADORES
 - III. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO – SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES
 - IV. MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES DE LAS TITULACIONES
 - V. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS EN(EL/LOS) INFORME(S) ANTERIOR(ES)
 - VI. LISTADO DE ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS
 - VII. CONCLUSIONES Y ACUERDOS
 - VIII. ANEXOS
-

I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS

En IESIDE, de acuerdo con su condición de Centro Adscrito de la Universidad de Vigo, se ofrecen desde el curso 2010-2011 dos programas oficiales: *Grado en Administración y Dirección de Empresas* (Grado en ADE) y *Máster en Dirección y Administración de Empresas* (MBA), cuyas directrices generales de planificación, implantación, seguimiento y mejora se enmarcan de acuerdo con las directrices establecidas en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro.

I.2. Presentación

El objeto del documento se centra en presentar el **Informe de Resultados Anual del Centro (o Informe de Revisión del Sistema por la Dirección) correspondiente al curso 2018-2019** a la *Comisión de Garantía Interna de Calidad* (Ver Anexo 1) y a la *Junta de Centro* (ver Anexo 2) para su validación y aprobación, respectivamente.

I.3. Informe inicial

I.3.1 Descripción de cambios organizativos que pueden afectar al funcionamiento del centro/titulaciones/servicios en lo que tiene que ver con la gestión de calidad

En el curso 2018-2019 se produjeron cambios en la estructura directiva del Centro, debido a la incorporación en abril de 2019 de Dña. María Beatriz Lorenzo Míguez como Coordinadora General.

Además, se actualizaron las composiciones de los diferentes órganos y comisiones de IESIDE. En los Anexos 1 y 2 se incluye la composición actual de la Comisión de Garantía Interna de Calidad y de la Junta de Centro de IESIDE.

Las modificaciones señaladas no han afectado al adecuado desarrollo de los Títulos Oficiales de IESIDE ni a las actividades asociadas al SGIC.

La relación de la estructura funcional de Calidad de IESIDE con los diferentes Órganos de la Universidad de Vigo se describe en el Manual de la Calidad del Centro.

I.3.2. Descripción de cambios en la oferta formativa o de servicios

En el curso 2018-2019 no se han producido cambios en la oferta formativa de los programas oficiales de IESIDE.

I.3.3. Descripción de modificaciones o cambios en la documentación del sistema de calidad

El Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro (SGIC) del centro ha sido diseñado en el curso 2010-2011 y, a lo largo de los años de implantación, la organización ha realizado un gran esfuerzo por garantizar el cumplimiento de las pautas establecidas en los correspondientes procedimientos.

De acuerdo con la filosofía de mejora continua y, atendiendo a las directrices generales de la Universidad de Vigo a través de su Área de Calidad, desde el año 2013 se han ido acometiendo cambios en el Sistema con la pretensión de lograr una mayor simplicidad operativa que derive en una mejora de la eficacia y de la eficiencia en el desempeño.

La primera fase se acometió en el curso 2013-2014, e implicó la modificación en diciembre de 2013 de procedimientos fundamentalmente vinculados al proceso clave Docencia (DO), así como al proceso soporte Gestión Documental (XD).

La segunda fase se acometió en el curso 2014-2015 e implicó la modificación de los procedimientos vinculados a los procesos estratégicos Dirección estratégica (DE) y Gestión de la calidad y mejora continua (MC).

La tercera fase se acometió en el curso 2015-2016 e implicó la modificación de los procedimientos vinculados a los procesos clave Docencia (DO) y Gestión académica (AC) que se relacionan a continuación:

- DO-0101 P1 (Diseño, verificación, modificación y acreditación de las titulaciones oficiales).
- AC-0104 P1 (Accesos y admisión).
- AC-0201 P1 (Matrícula).
- AC-0401 P1 (Expedición de títulos oficiales).

La cuarta fase se inició en el curso académico 2016-2017 y afectó fundamentalmente a los procedimientos asociados al proceso soporte Gestión del personal (PE). En julio de

2017 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo remitió a los centros los procedimientos PE-01 P1 (Gestión del PAS) y PE-02 P1 (Gestión del PDI), los cuales están en la actualidad en proceso de estudio por los diferentes órganos de IESIDE dada la casuística diferencial de un dentro adscrito frente a la propia Universidad. Además, se modificó el procedimiento DO-0201 (Planificación y desarrollo de la enseñanza) el cual se implantó satisfactoriamente en el curso 2017-2018.

En el curso 2018-2019 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo inició el proceso de revisión de los procedimientos PA07 (Gestión de los recursos materiales) y PA08 (Gestión de los servicios), lo que implicó que en octubre de 2019 se formalizase la propuesta de un nuevo procedimiento IA01 (Gestión de recursos materiales y servicios), el cual está en la actualidad en proceso de estudio por IESIDE.

En el curso 2019-2020, dada la necesidad de crear un marco sistemático, documentado, eficiente y útil que facilite la incorporación, seguimiento y aplicación de medidas de atención a la diversidad del alumnado que lo precise, desde el Área de Calidad de la Universidad de Vigo se inició el proceso de modificación del procedimiento DO0203 (Orientación al estudiante) para la incorporación de la atención a las necesidades específicas de apoyo educativo.

Además, también se prevé iniciar el estudio y mejora de los siguientes procedimientos:

- DE01P1 (Planificación y desarrollo estratégico), debido a la necesidad de adaptación del procedimiento a la realidad de la Universidad y de ajuste al nivel de competencias de los Centros.
- DE02P1 (Seguimiento y medición), debido a la necesidad de actualización del panel de indicadores evitando duplicidades.
- D0-0102 P3 (Seguimiento y mejora de las titulaciones), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento de acuerdo a nuevos enfoques, tales como el seguimiento institucional o la revisión por la dirección, entre otros.
- D0-0103 P1 (Suspensión y extinción de una titulación), debido a la necesidad de incluir todos los procesos que pueden llevar a un proceso de extinción, así como para la simplificación del procedimiento.
- D0-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento y revisar el registro asociado al plan operativo de información pública.

- MC-05 (Satisfacción de usuarias y usuarios), debido a la necesidad de simplificar el procedimiento y reducir el número de registros.

A la vista de lo expuesto, se puede afirmar que a lo largo de los años de implantación de las Titulaciones Oficiales (Grado en ADE y MBA), los procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad no sólo se han desarrollado de acuerdo a lo establecido sino que se han ido mejorando de acuerdo con las necesidades detectadas. Los cambios acometidos se han reflejado en los propios documentos a través del historial de modificaciones incluido en los mismos y, se han comunicado a los grupos de interés a través de la difusión tanto interna como externa, en este último caso a través de la página web del Centro.

Cabe reseñar que la aplicación de los procedimientos permite el desarrollo sistemático de las actividades, la recogida de información de forma continua, el análisis de resultados y la toma de decisiones y acciones para la mejora de la calidad del título. A través de la página web de IESIDE (<https://www.ieside.edu/sistema-de-calidad-0>) se pone a disposición de los grupos de interés información relevante del Sistema de Garantía Interna de la Calidad y, entre ella, se encuentra además de la propia documentación del Sistema (Manual, Mapa de procesos, Procedimientos...) la información resultante de los procesos de evaluación, análisis y mejora (Informes de Resultados Anuales, Política y Objetivos de la Calidad, Planes de Mejora...).

En el Anexo 3 del presente documento se incluye el *Listado de Documentos en Vigor del Sistema de Garantía de Calidad*.

II. DATOS E INDICADORES

II.1 Resultados conseguidos

Los datos que se presentan a continuación recogen los resultados del Centro y de todas sus Titulaciones Oficiales de Grado y de Máster adscritas.

En el Anexo 4 del presente documento se incluye además la *Política y Objetivos de Calidad del Centro*.

II.1.1 Registro de resultados del panel de Indicadores del SGIC^(*):

*Se integran los coincidentes con los programas de acreditación y seguimiento

*Los indicadores deben ser consultados a través del [portal de transparencia](#) de la Universidade de Vigo.

CENTRO			IESIDE				
Panel de Indicadores			¿Existe meta de calidad asociada (objetivo de calidad)?	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
Codg SGC	Codg ACSUG	Curso X		Curso X	Curso X-1	Curso X-2	Curso X-3
				(2018-2019)	(2017-2018)	(2016-2017)	(2015-2016)
I01-MC	E14	Certificación de la implantación de los sistemas de calidad	No definida	-	-	-	-
I05-MC	I4	Grado satisfacción del PAS	≥ 4	4,60	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó análisis de satisfacción del PAS	En el curso 2016-2017 la Universidad de Vigo no realizó análisis de satisfacción del PAS	4,35
I01-DO	E2	Seguimiento de las titulaciones	100%	En el curso 2018-2019 el Grado ADE no fue sometido ni a revisión interna por la Universidad de Vigo ni a evaluación por ACSUG. El MBA fue objeto de seguimiento por ACSUG siendo el resultado obtenido "no conforme". Se presentó el correspondient e Plan de Mejoras.	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó evaluación del seguimiento de las titulaciones	100%	100%
I02-DO	E2	Acreditación de las titulaciones	Renovación acreditación	No procede	No procede	Satisfactorio (Grado ADE)	Satisfactorio (MBA)

TITULACIÓN			Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
Panel de indicadores			¿Existe meta de calidad asociada (objetivo de calidad)?	Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado Curso X-2	Resultado Curso X-3
Codg SGC	Codg ACS UG	Descripción		(2018-2019)	(2017-2018)	(2016-2017)	(2015-2016)
I02-MC	I4	Grado satisfacción estudiantado	≥ 3,5/5	3,81	3,59	3,79	3,63
I03-MC	I4	Grado satisfacción profesorado	≥ 4,5/5	4,83	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,76	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I04-MC	I4	Grado satisfacción personas tituladas	≥ 3,5/5	3,61	3,49 (El índice de participación registrado es del 10%)	3,47 (El índice de participación registrado es del 15%)	4,19 (El índice de participación registrado es del 15%)
I06-MC	I4	Grado satisfacción empleadores	≥ 4/5	4,5	4,8 (Datos encuestas propias)	4,36 (Datos encuestas propias)	4,26 (Datos encuestas propias)
I01-AC		Nota media de acceso	≥ 7	8,13	7,97	7,76	7,18
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	No definida	5,00	5,00	5,36	5,02
I02-AC		Ocupación	≥ 50%	88,33%	90,00%	73,33%	76,70%
I03-AC		Preferencia	≥ 70%	95,00%	96,67%	73,33%	78,30%
I03(2)-AC		Adecuación	≥ 90%	98,15%	100%	95,45%	97,80%
I04-AC	I1	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (Evolución del estudiantado matriculado en cada curso a académico)	No definida	53	54	44	46
I03-DO	I8	Participación del alumnado en las encuestas de evaluación del profesorado (Encuestas de evaluación docente)	No definida	67,38%	71,39%	66,17%	59,65%
I04-DO	I8	Grado de satisfacción del estudiantado con la actividad docente del	≥ 3,5/5	4,05	3,97	3,86	3,83

		profesorado (Encuestas de evaluación docente)					
I05-DO		Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 3,5/5	3,61 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,60 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,89	3,65
I06-DO		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 4,5/5	4,80	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,78	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I07-DO		Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 3,5/5	3,63 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,94 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	3,45 (El índice de participación registrado es del 15%)	4,07
I08-DO		Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I09-DO	13	Estudiantes que participan en programas de movilidad internacionales	No definida	6	6	13	5
I09(2)-DO		Estudiantes extranjeros	No definida	3	7	4	8
I010-DO		Duración media de los estudios	≤ 4,5	4,38	4,52	4,32	4,48
I011-DO		Tasa de rendimiento	≥ 85%	89%	85%	90%	91%
I012-DO		Tasa de abandono	≤ 10%	15,6%	2,08%	4,55%	6,67%
I013-DO		Tasa de eficiencia	≥ 95%	95%	95%	93%	91%
I014-DO		Tasa de graduación	≥ 70%	75%	71%	65%	61%
I015-DO		Tasa de éxito	≥ 90%	91%	89%	92%	92%
I016-DO		Tiempo medio para encontrar empleo	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I017-PE	17	Porcentaje de PAS en formación	≥ 50%	74,07%	41%	61,53%	70,4%
I017(2)-PE	16	Profesorado en programas de formación	No definida	87,50%	100%	100%	100%
I02-PE		Cualificación del PDI Cualificación del PDI (IESIDE)	≥ 40% ≥ 60%	55,2% 66,3%	41,2% 60%	41% 61%	40% 61%
I03-PE		Resultados de	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

	investigación de carácter académico (Sexenios)					
I03(2)-PE	Profesorado por categoría	Catedrático	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Titular	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Contratado Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Axudante Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Asociado	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Titular Doutor	5	4	4	4
		Titular Non Doutor	6	5	4	4
		Asociado Doutor	11	10	4	4
		Asociado Non Doutor	7	9	7	5
		Colaborador Doutor	-	-	3	2
		Colaborador Non Doutor	-	-	7	9
...		-	-	-		

TITULACIÓN			Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
Panel de indicadores			¿Existe meta de calidad asociada (objetivo de calidad)?	Resultado Curso X (2018-2019)	Resultado Curso X-1 (2017-2018)	Resultado Curso X-2 (2016-2017)	Resultado Curso X-3 (2015-2016)
Codg SGC	Codg ACS UG	Descripción					
I02-MC	I4	Grado satisfacción estudiantado	≥ 3,5/5	4,45	4,09	3,98	3,93
I03-MC	I4	Grado satisfacción profesorado	≥ 4,5/5	4,87	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,91	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I04-MC	I4	Grado satisfacción personas tituladas	≥ 3,5/5	3,76	3,84 (Dado el bajo grado de participación el resultado no se considera representativo)	2,91 (Dado el bajo grado de participación el resultado no se considera representativo)	3,71

I06-MC	14	Grado satisfacción empleadores	≥ 4,5/5	4,50	4,56 (Datos encuestas propias)	4,59 (Datos encuestas propias)	4,50 (Datos encuestas propias)
I01-AC		Nota media de acceso	≥ 6,5	6,68	6,86	6,90	6,25
I01(2)-AC		Nota mínima de acceso	No definida	-	-	-	-
I02-AC		Ocupación	≥ 50%	63,75%	62,5%	47,50%	67,50%
I03-AC		Preferencia	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I03(2)-AC		Adecuación	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I04-AC	11	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (Evolución del estudiantado matriculado en cada curso a académico)	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable
I03-DO	18	Participación del alumnado en las encuestas de evaluación del profesorado (Encuestas de evaluación docente)	No definida	No disponible (datos de participación no fiables, porcentajes >100)	No disponible (datos de participación no fiables, porcentajes >100)	No disponible (datos de participación no fiables, porcentajes >100)	No disponible (datos de participación no fiables, porcentajes >100)
I04-DO	18	Grado de satisfacción del estudiantado con la actividad docente del profesorado (Encuestas de evaluación docente)	≥ 3,5/5	4,31	4,19	4,18	4,14
I05-DO		Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 3,5/5	4,25 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	4,06 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo)	4,03	3,94
I06-DO		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 4,5/5	4,84	En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado	4,90	En el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo no realizó encuestas para la evaluación de la satisfacción del profesorado
I07-DO		Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 3,5/5	3,61	3,53 (Cambio ítem encuesta: organización y desarrollo) (El índice de participación)	3,22 (Dado que sólo 3 personas tituladas han respondido a la encuesta el resultado no se considera representativo)	3,56

				es muy bajo, del 8,82%, por lo que no se considera representativo)			
I08-DO		Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas	No definida	4,18	4,44	4,34	No disponible
I09-DO	13	Estudiantes que participan en programas de movilidad internacionales	No definida	0	0	1	0
I09(2)-DO		Estudiantes extranjeros	No definida	15	19	16	14
I010-DO		Duración media de los estudios	≤2,1	2,07	2,13	2,02	2,09
I011-DO		Tasa de rendimiento	≥ 90%	96,31%	95,67%	94,22%	95,68%
I012-DO		Tasa de abandono	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%
I013-DO		Tasa de eficiencia	≥ 90%	96,24%	96,61%	97,81%	96,00%
I014-DO		Tasa de graduación	≥ 90%	97,44%	87,50%	90,91%	97,44%
I015-DO		Tasa de éxito	≥ 90%	99,33%	100%	100%	100%
I016-DO		Tiempo medio para encontrar empleo	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I017-PE	17	Porcentaje de PAS en formación	≥ 50%	75%	41%	61,53%	70,4%
I017(2)-PE	16	Profesorado en programas de formación	No definida	87,50%	100%	100%	100%
I02-PE		Cualificación del PDI	≥ 40%	48,6%	41,2%	41%	40%
		Cualificación del PDI (IESIDE)	≥ 60%	66,7%	60%	61%	61%
I03-PE		Resultados de investigación de carácter académico (Sexenios)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
I03(2)-PE		Profesorado por categoría	Catedrático	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Titular	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Contratado Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Axudante Doutor	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Asociado	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
			Titular Doutor	5	4	5	6
			Titular Non Doutor	3	4	4	4
			Asociado Doutor	6	5	4	4
			Asociado Non Doutor	8	9	7	5
			Colaborador Doutor	6	5	3	2
			Colaborador Non Doutor	7	7	7	9
			...	-	-	-	-

Análisis de los resultados

De manera global, los resultados asociados a los indicadores señalados con anterioridad relativos al Centro y a las Titulaciones Oficiales se consideran satisfactorios.

En el capítulo III del presente informe se incluye el análisis detallado de seguimiento de cada Título, el cual se complementa con la información recogida en los documentos *Análisis de Indicadores Académicos*, *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (ver Anexos 5, 6 y 7, respectivamente) y al MBA (ver Anexos 9, 10 y 11, respectivamente). En dichos documentos se realiza una valoración pormenorizada de los resultados de mayor relevancia, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades y que derivan en la implantación de acciones de mejora.

II.1.2 Registro de resultados de los indicadores específicos de seguimiento establecidos por ACSUG:

TITULACIÓN			Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
			Resultado Curso X (2018-2019)	Resultado Curso X-1 (2017-2018)	Resultado Curso X-2 (2016-2017)	Resultado Curso X-3 (2015-2016)	
Indicadores de Seguimiento			Resultado Curso X (2018-2019)	Resultado Curso X-1 (2017-2018)	Resultado Curso X-2 (2016-2017)	Resultado Curso X-3 (2015-2016)	
E3	12	Perfil de ingreso del alumnado (grado)- Alumnado por titulación de procedencia (máster).	Bachillerato	49	52	42	43
			FP	1	-	1	2
			Mayores 25 años	-	-	-	-
			Traslado	2	-	3	-
			Cambio de centro	1	-	3	-
			Estudios extranjeros	3	2	-	1
			Resultado	56			
I9		% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
I10		Nº y % de profesorado	Nº No procede	No procede	No procede	No procede	No procede

	que participa en programas de movilidad	% No procede	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)
I11	Distribución del alumnado por centro de prácticas	Nombre de la empresa-entidad	Curso 2018-2019	Curso 2017-2018	Curso 2016-2017	Curso 2015-2016
		AACCENTIA MULTIMEDIA	-	1	-	-
		ABANCA	-	5	-	-
		ARTAI	-	1	-	-
		BABÉ Y CÍA	-	-	1	-
		BDO	1	1	1	-
		BERSHKA	1	1	-	-
		BENTELER	-	-	1	-
		BUBOT MEDIA	-	-	1	-
		CARRICK BRACELETS	-	1	-	-
		CEAMSA	-	1	-	-
		CONXEMAR	-	-	3	-
		CZV	-	3	1	-
		DELOITTE	4	2	2	-
		DINAK	1	1	-	-
		EL CORTE INGLÉS	-	2	-	-
		ELIGE PLUS CONSULTORES	-	-	1	-
		ELOGIA	-	1	-	-
		ENCE	2	1	-	-
		ENERGYLAB	-	1	-	-
		EOSA	-	1	1	-
		EVERIS	1	-	-	-
		EY	3	-	1	-
		FAURECIA ESCAPES	1	-	-	-
		GB AUDITORES	-	-	1	-
		GKN	1	1	-	-
		GLOBAL HOME	1	-	-	-
GRUPO LEVANTINA	-	1	-	-		
HOTUSA	-	1	1	-		

		INASUS	1			
		INEO	-	-	1	-
		INTERATLANTIC FISH	-	-	1	-
		KPMG	1	2	-	-
		MANGO	-	-	1	-
		MARKO CONSULTORES	1	1	-	-
		MAVIVA	-	1	-	-
		MUCHO MÁS QUE PRODUCTOS	1			
		NUEVA PESCANOVA	-	2	5	-
		PÉREZ RUMBAO	-	-	1	-
		PRECISGAL	-	1	-	-
		PREFABRICADOS DENA	-	-	1	-
		PWC	1	2	3	-
		REAL CLUB CELTA DE VIGO	-	1	-	-
		REAL ESTATE SERVICING	-	2	-	-
		REMOTE CONSULTING SERVICES	-	1	-	-
		SAP GERMAN	1			
		TIKITING	-	1	-	-
		VMS AUTOMOTIVE	-	-	1	-
		WR FREIRÍA	-	-	-	-
		XESOL	2	-	-	-
I14	Resultados de inserción laboral	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I15	Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A	50	50	50	50
		Tamaño grupos B	25	25	25	25
		Tamaño grupos C	6	6	6	6
		...				

TITULACIÓN			Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
Indicadores de Seguimiento			Resultado Curso X	Resultado Curso X-1	Resultado Curso X-21	Resultado Curso X-3	
			(2018-2019)	(2017-2018)	(2016-2017)	(2015-2016)	
E3	I2	Perfil de ingreso del alumnado (grado)-	Título de Licenciado	3	2	5	3
		Alumnado por titulación de procedencia	Título de Enxeñeiro	5	1	3	4

(máster).	Título de Arquitecto Técnico	-	1	-	1		
	Título de Enxeñeiro Técnico	1	-	-	-		
	Título de Diplomado o Maestro	2	-	1	6		
	Por Validación de Estudios Extranjeros	17	22	16	15		
	Graduados Superiores	23	24	13	25		
	Resultado	51	50	38	54		
I9	% de profesorado del título evaluado por el programa DOCENTIA (quinquenal)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
I10	Nº y % de profesorado que participa en programas de movilidad	Nº	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede
		%	No procede	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)	No procede (Al ser IESIDE centro adscrito no es incluido en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo)
I11	Distribución del alumnado por centro de prácticas	Nombre de la empresa-entidad	Curso 2018-2019	Curso 2017-2018	Curso 2016-2017	Curso 2015-2016	
		AACCENTIA A MULTIMEDIA	-	1	1	-	
		ABANCA	7	9	6	4	
		ACUNTIA	-	-	1	-	
		ADMINISTRADORA NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO (ANDA)	-	1	-	-	
		AFUNDACIÓN	-	-	1	-	
		AIMEN	-	1	-	-	
		ARMERÍA ÁLVAREZ	1	-	-	-	
		ARTAI	-	-	2	1	
		ASESORÍA VERDÍA	-	1	-	-	
		BDO AUDITORES	1	-	-	-	
		BDO ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS	1	-	-	-	
		BENTELER	-	-	1	-	
		BUBOT MEDIA	-	-	-	-	

CABINAS LAGOS	-	1	-	-
CARAMELO	-	-	-	1
COCACOLA	1	-	-	-
COFAGA	-	-	1	-
COFIRIS	-	-	1	-
COFRICO	-	1	-	-
COLEGIO LAR	-	-	-	1
CONSTRUCTORA EDIFIKA	-	1	-	-
CREACIONES PAZ RODRÍGUEZ	1	-	-	-
CZ VETERINARIA	-	1	-	-
CZV	2	2	1	5
DELOITTE	-	-	-	1
EDISA	-	-	1	-
ENACOM	-	1	-	-
ENCE	-	-	1	-
ENERGYLAB	-	1	-	-
EOSA	1	1	1	1
ERNST&YOUNG	2	-	-	1
ERNST&YOUNG ABOGADOS	2	-	-	-
ESTRELLA DE GALICIA	-	-	3	-
EVERIS	-	-	-	1
FEMXA FORMACIÓN	2	-	-	-
GALARIA	-	1	-	-
GRUPO AUTOMOTRIZ AMÉRICA	-	1	-	-
GRUPO LEVANTINA	-	1	-	-
GRUPO PROFAND	-	-	1	-
GRUPO VALAR	-	1	-	-
GSI	-	1	-	-
HOTUSA	-	-	1	-
IBERAUDIT	-	-	-	1
KRESTON BPA	-	1	-	-
IBERCONSA	-	1	-	-
ICSM	1	-	-	-
IDOM	-	-	1	-
IESIDE (ESCUELA DE NEGOCIOS AFUNDACIÓN)	-	-	-	1
IMAGINA INGENIO	-	-	1	-
INDITEX	-	1	-	1
INDRA COMPANY (COLOMBIA)	-	-	-	1
INDUSTRIAS BELTRÁN NIETO	-	1	-	-
INDUSTRIAS LEUNDA	-	1	-	-
INOVALABS	1	-	-	-

	DIGITAL				
	INPROSEC	-	-	1	-
	INRETEL	-	-	-	1
	INTERATLANTIC FISH	2	-	2	-
	J. GARCÍA CARRIÓN	1	-	-	-
	LEROY MERLÍN	-	-	-	1
	MARKO CONSULTORES	1	-	-	-
	MASCATO	-	-	-	1
	MICFROSOFT	-	-	-	1
	MIND GBC	2	-	-	-
	MON CALAMARI	-	-	-	1
	MUCHO MÁS QUE PRODUCTOS	-	1	-	-
	MUNICIPIO DE LA MESA	-	-	-	1
	NAVARRO ABOGADOS Y CONSULTORES JURÍDICOS	1	-	-	-
	NH HOTELES MADRID	-	-	-	1
	NUEVA PESCANOVA		1	-	1
	ORANGE ESPAÑA VIRTUAL	1	-	-	-
	PAUS.LOL	-	1	-	
	PÉREZ RUMBAO	-	1	-	
	PÉREZ TORRES MARÍTIMA	-	-	-	1
	PESCADONA	-	-	-	1
	PESQUEROS DE ARRASTRE DEL NOROESTE	-	-	1	-
	PRIORATO DE RAZAMONDE	-	1		
	PSA PEUGEOT CITROEN	-	-	2	-
	PWC	-	1	1	1
	R CABLE	-	-	1	-
	RADIONIX TECNOLOGÍA MULTIMEDIA	-	-	-	1
	REAL CLUB CELTA DE VIGO	1	-	-	-
	SAGRES	-	-	-	1
	SERVITALENT GESTIÓN DEL TALENTO DIRECTIVO	1	-	-	-
	SEVERIANO SERVICIO MÓVIL	-	-	-	1
	SMURFIT KAPPA ESPAÑA	1	-	-	-
	STL	-	-	2	-

		SUMINISTROS CALEFÓN	-	1	-	-
		TIBA	-	1	-	-
		TOP VENTANAS	-	-	1	-
		TRANSPORTES CUELLAR ESQUIVEL	-	-	1	-
		TRICKOLA LTD (IRLANDA)	-	-	1	-
		TVITEC	-	1	-	-
		VEGALSA	-	-	3	-
		VIDA HORA	-	-	-	1
		VIVELO WORLDWIDE	-	-	1	-
		VMS AUTOMOTIVE	-	1	-	-
		VODAFONE	-	-	1	-
		YATECOMERÉ	-	-	-	1
I14	Resultados de inserción laboral	No definida	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
I15	Media de alumnos por grupo de docencia	Tamaño grupos A	16,0	16,7	16,3	18,3
		Tamaño grupos B	-	-	-	-
		Tamaño grupos C	4/5	4/5	4/5	4/5
		...				

Análisis de los resultados

De manera global, los resultados asociados a los indicadores señalados con anterioridad relativos al Centro y a las Titulaciones Oficiales se consideran satisfactorios.

En el capítulo III del presente informe se incluye el análisis detallado de seguimiento de cada Título, el cual se complementa con la información recogida en los documentos *Análisis de Indicadores Académicos*, *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (ver Anexos 5, 6 y 7, respectivamente) y al MBA (ver Anexos 9, 10 y 11, respectivamente). En dichos documentos se realiza una valoración pormenorizada de los resultados de mayor relevancia, indicando aquellos que se asocian con logros así como aquellos que denotan debilidades y que derivan en la implantación de acciones de mejora.

II.1.3 Resultados (desagregados) de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
	Resultados de participación		SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2018-2019	Ítems/epígrafes mejor valorados		Ítems/epígrafes peor valorados
PAS	76,50%		4,64	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de la titulación (4,77) ▪ Comunicación (4,77) 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos humanos (4,38)
Encuesta PAS	Información general	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	Gestión de la titulación
ADE	4,72	4,77	4,38	4,66	4,51	4,77

TITULACIÓN		Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
	Resultados de participación		SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2018-2019	Ítems/epígrafes mejor valorados		Ítems/epígrafes peor valorados
PAS	86,3%		4,60	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de la titulación (4,83) ▪ Comunicación (4,67) ▪ Recursos materiales y servicios (4,63) ▪ Información general (4,61) 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de la Calidad (4,53) ▪ Recursos humanos (4,43)
Encuesta PAS	Información general	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión de la calidad	Gestión de la titulación
MBA	4,61	4,67	4,43	4,63	4,53	4,83

Análisis de resultados

De manera global, los resultados se consideran satisfactorios. En los *Análisis de Encuestas de Satisfacción* correspondientes al Grado ADE (ver Anexo 6) y al MBA (ver Anexo 10) se realiza una valoración pormenorizada de los resultados obtenidos.

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)				
	Resultados de participación	SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2018-2019		Ítems/epígrafes mejor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados	
Alumnado	36,0%	3,81		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,43) ▪ Recursos humanos (4,33) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de garantía de calidad (2,90) 	
Profesorado	72,4%	4,83		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objetivos y competencias (4,88) ▪ Resultados (4,88) ▪ Orientación al estudiante (4,86) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de la calidad (4,69) 	
Personas tituladas	18,0%	3,61		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (3,88) ▪ Recursos humanos (3,75) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información y transparencia (3,13) ▪ Gestión de la calidad (3,25) 	
Empleadores	66,67%	4,50		-	-	
Encuesta	Organización y desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	3,61	3,58	2,90	4,33	4,43	3,75
Profesorado	4,80	No disponible	4,69	4,86	4,92	4,88
Personas tituladas	3,63	3,13	3,25	3,75	3,88	3,50

TITULACIÓN		Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)				
	Resultados de participación	SATISFACCIÓN GENERAL Curso 2018-2019		Ítems/epígrafes mejor valorados	Ítems/epígrafes peor valorados	
Alumnado	74,0%	4,45		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos humanos (4,73) ▪ Recursos materiales y servicios (4,61) ▪ Resultados de aprendizaje (4,54) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización y desarrollo (4,25) ▪ Información y transparencia (4,45) ▪ Sistema de garantía de calidad (4,49) 	
Profesorado	80,0%	4,87		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,96) ▪ Recursos humanos (4,91) ▪ Resultados de aprendizaje (4,88) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización y desarrollo (4,84) ▪ Sistema de garantía de la calidad (4,83) 	
Personas tituladas	18,42%	3,76		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales y servicios (4,25) ▪ Recursos humanos (3,86) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados de aprendizaje (3,55) ▪ Sistema de garantía de la calidad (3,50) ▪ Información y transparencia (3,45) 	
Empleadores	En el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo realizó encuesta de satisfacción de empleadores; no obstante, dado que sólo respondió una persona a dicha encuesta se utilizaron los datos de encuestas propias.	4,50 (Resultado encuestas propias)		-	-	
Encuesta	Organización y desarrollo	Información y transparencia	Sistema de garantía de calidad	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Resultados de aprendizaje
Alumnado	4,25	4,45	4,49	4,73	4,61	4,54
Profesorado	4,84	No disponible	4,83	4,91	4,96	4,88
Personas tituladas	3,61	3,45	3,50	3,86	4,25	3,55

Análisis de resultados

De manera global, los resultados se consideran satisfactorios.

En los *Análisis de Encuestas de Satisfacción y Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado ADE (ver Anexos 6 y 7) y al MBA (ver Anexos 10 y 11) se realiza una valoración pormenorizada de los resultados obtenidos.

Cabe reseñar que dado el bajo índice de participación registrado en el análisis de satisfacción realizado a las personas tituladas por la Universidad de Vigo en el curso 2016-2017, está en proceso la implantación de una acción de mejora relacionada con la realización de un análisis de satisfacción a este colectivo por parte de IESIDE.

II.1.4 Indicadores por materia

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)			
Panel de indicadores por materia		Materia	Resultado Curso X (2018-2019)	Resultado Curso X-1 (2017-2018)	Resultado Curso X-2 (2016-2017)
IM01	Tasa de éxito	-	El histórico de resultados correspondiente a las tasas académicas por materia del Título Grado en ADE se incluye en el Anexo 5 al presente documento.		
IM02	Tasa de avaluación	-			
IM03	Tasa de rendimiento	-			

Informes de cualificación por materia

Materia	NP	MH	SOBRS	NOTB	APROB	SUSP
---------	----	----	-------	------	-------	------

Los resultados correspondientes a las calificaciones por materia correspondientes al curso 2018-2019 del Título Grado en ADE se incluyen en el Anexo 8 al presente documento.

En el documento *Análisis de Indicadores Académicos* correspondiente al Grado en ADE incluido en el Anexo 5 se puede observar el histórico de las diferentes tasas académicas tanto de manera global como diferenciadas por materia, el análisis detallado de su evolución desde la implantación del Título y, además, en dicho análisis se han comparado las tasas obtenidas con la información del SIIU publicada por el

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Los resultados obtenidos son positivos y sostenidos en el tiempo, por lo que no requieren la adopción de ninguna acción correctora o de mejora específica.

En el documento *Calificaciones por materia* correspondiente al Grado en ADE incluido en el Anexo 8 se incluyen los resultados obtenidos en el curso 2018-2019, los cuales se consideran satisfactorios, por lo que tampoco se precisa la implantación de acciones correctoras o de mejora.

TITULACIÓN		Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)			
Panel de indicadores por materia		Materia	Resultado Curso X (2018-2019)	Resultado Curso X-1 (2017-2018)	Resultado Curso X-2 (2016-2017)
IM01	Tasa de éxito	-	El histórico de resultados correspondiente a las tasas académicas por materia del Título MBA se incluye en el Anexo 9 al presente documento.		
IM02	Tasa de evaluación	-			
IM03	Tasa de rendimiento	-			

Informes de cualificación por materia

Materia	NP	MH	SOBRS	NOTB	APROB	SUSP
---------	----	----	-------	------	-------	------

Los resultados correspondientes a las calificaciones por materia correspondientes al curso 2018-2019 del Título MBA se incluyen en el Anexo 12 al presente documento.

En el documento *Análisis de Indicadores Académicos* correspondiente al MBA incluido en el Anexo 9 se puede observar el histórico de las diferentes tasas académicas tanto de manera global como diferenciadas por materia, el análisis detallado de su evolución desde la implantación del Título. De manera general, los resultados obtenidos se consideran satisfactorios dado que en la mayoría de las materias los resultados de las tasas académicas son del 100% y, en el caso de las materias que han obtenido los valores más desfavorables, los resultados de las tasas académicas superan el 70%. No se considera necesaria la implantación de acciones de mejora.

En el documento *Calificaciones por materia* correspondiente al MBA incluido en el Anexo 12 se incluyen los resultados obtenidos en el curso 2017-2018, los cuales se

consideran satisfactorios, por lo que tampoco se precisa la implantación de acciones de mejora.

II.1.5. Otros indicadores propios del centro/ título (validados por la UEP)

**En este epígrafe los centros que tengan solicitado, de acuerdo al procedimiento de medición, análisis y mejora, indicadores propios que completan el panel de indicadores institucionales, pueden recoger los resultados obtenidos y un breve análisis de los mismos.*

Panel de indicadores adicionales		<u>Resultado</u> <u>Curso X</u>	<u>Resultado</u> <u>Curso X-1</u>	<u>Resultado</u> <u>Curso X-2</u>
		(2017-2018)	(2016-2017)	(2015-2016)
IA01	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
IA02	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
IA03	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Análisis de resultados

IESIDE no dispone de indicadores validados por la Unidad de Estudios y Programas (UEP) adicionales a los señalados en los apartados anteriores.

No obstante, cabe reseñar que el Centro realiza estudios de satisfacción propios cuyos resultados y análisis detallado se incluyen en los documentos *Análisis de Encuestas de Satisfacción* y *Análisis de Evaluación Docente* correspondientes al Grado en ADE (Ver Anexos 6 y 7) y MBA (ver Anexos 10 y 11).

II.1.6. Datos relativos a QSP recibidas

QSP	Señalar (si procede) la titulación a la que corresponden		Resultado	Resultado	Resultado
			Curso X (2018-2019)	Curso X-1 (2017-2018)	Curso X-2 (2016-2017)
Queixas (quejas)					
Relativas a	Docencia	-	0	0	0
Relativas a	Infraestructuras	-	0	0	0
Relativas a	Servicios	-	0	0	0
Relativas a	-	0	0	0
Suxestións (sugerencias)					
Relativas a	Docencia	-	0	0	0
Relativas a	Infraestructuras	-	0	0	0
Relativas a	Servicios	-	0	0	0
Relativas a	...	-	0	0	0
Parabéns (felicitaciones)					
Relativas a	Docencia	-	0	0	0
Relativas a	Infraestructuras	-	0	0	0
Relativas a	Servicios	-	0	0	0
Relativas a	...	-	0	0	0

Análisis de resultados

El Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) del Centro ha incluido desde el inicio de la implantación del título un procedimiento para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias (PA-04, *Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias*), cuya aplicación ha supuesto la existencia de un canal de comunicación con los grupos de interés y una fuente de entrada de información para la mejora de las titulaciones.

En el curso 2014-2015 este procedimiento sufrió modificaciones importantes debido a la implantación por parte de la Universidad de Vigo de un sistema centralizado para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (Sistema QSP), al cual tuvieron que acogerse tanto los Centros (propios y adscritos) como los Servicios de la Universidad. La nueva sistemática de actuación se recogió en el procedimiento MC-02 *Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones* y su implantación puede considerarse satisfactoria.

El acceso al sistema centralizado de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (Sistema QSP) se garantiza en IESIDE a través de la incorporación en la página web del centro de enlaces que permiten el acceso al buzón QSP (<https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/qsp/>), tanto a través del apartado dedicado al “Sistema de Calidad” (<https://www.ieside.edu/sistema-de-calidad-0>), como en el apartado “Información académica” incluido en las páginas web de los Títulos Oficiales Grado en ADE y MBA:

<https://www.ieside.edu/programas/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas#infoacademica-4>

<https://www.ieside.edu/programas/exponential-mba-master-direccion-administracion-empresas-digital#infoacademica-4>

Tal y como se puede observar en la tabla adjunta, en el curso 2018-2019 no se recibieron comunicaciones a través del Sistema QSP al igual que en los cursos 2017-2018 y 2016-2017.

En todo caso, cabe reseñar que la experiencia de IESIDE indica que los estudiantes suelen preferir canales informales para transmitir sugerencias, quejas o felicitaciones (a través del Plan de Acción Tutorial, a través de las reuniones individuales con la dirección del programa...) o incluirlas en las encuestas de satisfacción que realiza el propio Centro. En estas encuestas de satisfacción propias se incluyen apartados en los cuales los estudiantes tienen la oportunidad de señalar sugerencias de mejora, de resaltar los aspectos de mayor relevancia..., y de los cuales se obtiene información periódica muy valiosa tanto para la mejora de la titulación como para la mejora del SGIC del Centro, la cual es gestionada por los propios Coordinadores de las Titulaciones.

II.1.7. Estado de situación de los registros de calidad del sistema

**En este epígrafe, bastará con incluir como anexo un resumen extraído de la aplicación informática de gestión documental del SGC.*

La implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de IESIDE conlleva la generación de registros que permiten evidenciar el adecuado desarrollo de los procesos operativos, soporte y estratégicos de aplicación al Centro y a sus Titulaciones Oficiales (Grado en ADE y MBA).

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo puso en funcionamiento una nueva aplicación informática de gestión documental que permite la gestión y el alojamiento de los registros derivados de la implantación del SGIC y de los Títulos Oficiales de los centros propios y adscritos. En IESIDE la adaptación se ha llevado a cabo sin incidencias y se valora positivamente el nuevo sistema, especialmente en lo relativo a la simplicidad de uso y amigabilidad.

En el Anexo 13 se adjunta el documento *Evidencias SGIC IESIDE (Grado ADE, MBA y Centro)*, el cual se ha obtenido a través de la propia aplicación informática de la Universidad de Vigo. En dicho documento se puede observar el listado de evidencias generadas, su relación con los procesos y procedimientos del sistema, el calendario de actuación, su estado, etc.

De manera general las evidencias se han generado de acuerdo con las directrices y planificación establecida en el documento *Axenda Básica de Calidad 2018-2019* de la Universidad de Vigo (ver Anexo 14). Los resultados de la implantación del SGIC de IESIDE se consideran satisfactorios.

II.1.8. Otros datos (que quiera resaltar el centro):

**Los centros/títulos pueden añadir, en este informe otros resultados relevantes, mas allá de los relacionados estrictamente con el panel de indicadores.*

**Pueden incluirse referencias o recortes relevantes en prensa sobre el centro, las titulaciones, el profesorado del centro, otros logros conseguidos o cuestiones de especial interés.*

IESIDE es un centro universitario de ámbito internacional creado en 1987 cuya misión es la de ofrecer educación superior de calidad basada en la excelencia y, contribuir a la mejora de la competitividad de las empresas nacionales e internacionales, con especial acento en Galicia, noroeste peninsular y Eje Atlántico.

Mediante la formación, la investigación aplicada y los servicios basados en el conocimiento, aporta valor añadido a los estudiantes, capacitándoles como profesionales altamente cualificados para liderar las organizaciones de las que forman parte.



A lo largo del curso 2018-2019 han sido numerosas las apariciones de IESIDE en los diferentes medios de comunicación; en el Anexo 15 se incluye el correspondiente *Resumen de Prensa*.

III. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO – SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES

Seguimiento de la titulación:

Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar: El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada.

Analizar y valorar si el desarrollo del plan de estudios se realizó conforme a la memoria verificada y no se produjeron incidencias graves, lo que permitió una correcta adquisición de las competencias por parte del alumnado

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El interés académico, científico y profesional del título sigue estando totalmente justificado, tal como se desarrolla en la memoria de la titulación. Las evidencias existentes siguen poniendo de manifiesto el interés del título y corroboran que se necesitan profesionales para afrontar y desarrollar una visión global de la gestión, administración y dirección de empresas.

Por otro lado, en las referencias nacionales y extranjeras, tal como se expone en la memoria de la titulación, se constata que los títulos de grado relacionados con la Administración y Dirección de Empresas son fundamentales y se imparten en la mayoría de las universidades públicas y privadas.

Transcurridos nueve años, desde la implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas en IESDE, se considera que el título sigue proporcionando a los/las estudiantes las metodologías, herramientas, técnicas y conocimientos para la adquisición de las competencias, que les permiten convertirse en profesionales sólidos, competentes y preparados en el ámbito de la gestión y administración empresarial.

Perfil de egreso

El Grado en Administración y Dirección de Empresas aproxima al estudiante al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista, que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta los conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el seguimiento de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

El estudiante finaliza el grado con un perfil polivalente, que le permite trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día, permitiéndole incluso asumir en poco tiempo la dirección de departamentos en diverso tipo de empresas. Además, una vez finalizados los estudios, el estudiante está preparado para asumir otras responsabilidades tales como la realización de servicios de asesoría y consultoría a empresas, el desarrollo y participación en proyectos de creación de empresas o el inicio de una actividad empresarial por cuenta propia.

Esta titulación es citada en la prensa de forma regular, dado que existen diversos estudios realizados sobre la empleabilidad de los graduados universitarios, los cuales afirman que los graduados de esta titulación están entre los que reciben mayor oferta de trabajo.

Organización

El Grado en Administración y Dirección de Empresas se imparte en tres centros; la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo y el IESIDE. La oferta de módulos, materias y asignaturas se corresponde con lo establecido en la memoria de verificación.

El desarrollo de las actividades académicas, las metodologías docentes, así como los sistemas de evaluación y calificación asociadas al Grado en Administración y Dirección de Empresas se corresponden, en líneas generales, con lo establecido en la memoria del título. La información detallada de las materias (objetivos, competencias, resultados de aprendizaje, etc.) se incluye en las correspondientes guías docentes. Dichas guías están disponibles en la página web de la Universidad de Vigo y del centro adscrito.

En el Grado en Administración y Dirección de Empresas, impartido en IESIDE, se asume la responsabilidad de formar a profesionales con las competencias necesarias para la dirección efectiva de equipos y la relación con los

colaboradores. Por ello se hace especial énfasis en el desarrollo personal del estudiante, no sólo a través de la adquisición de conocimientos y en el dominio de herramientas de gestión empresarial, sino también, y sobre todo, en el desarrollo de las habilidades directivas, pieza clave para el éxito profesional.

En IESIDE la actividad formativa se entiende como algo más que la mera transmisión de conocimientos. El mejor aprendizaje es aquél que se entrena: por ello nuestra metodología de enseñanza se basa en el “learning by doing”. Así, el trabajo en equipo, el método del caso, el role-playing, el outdoor training, las simulaciones empresariales, la realización de proyectos empresariales, visitas a empresas, o los encuentros con directivos y empresarios son los pilares sobre los que se sustenta la metodología de enseñanza, siendo la clase magistral un elemento más. Todas estas técnicas buscan desarrollar las competencias que debe poseer un egresado de la titulación.

La realización del Trabajo Fin de Grado (TFG) constituye un pilar fundamental en el proceso de aprendizaje de un estudiante de grado, puesto que supone poner en práctica, de forma conjunta, todos los conocimientos adquiridos a lo largo del programa. Está diseñado para que el estudiante pueda demostrar su capacidad de integración de los diversos contenidos formativos recibidos, así como la adquisición de las competencias vinculadas al programa, por lo tanto es la última materia de la cual se examinan los estudiantes.

Satisfacción con la organización y desarrollo

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación, analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. Anteriormente, existía una pregunta sobre la “planificación y desarrollo de las enseñanzas” en la cual se preguntaba por aspectos tales como la información disponible sobre el desarrollo de la enseñanza y la evaluación, la proporción entre las clases teóricas y las prácticas, el desarrollo de las enseñanzas de la titulación y la calidad de la docencia en la titulación. Estos aspectos ya no están incluidos en la pregunta que la sustituye, que ahora se denomina “organización y desarrollo”, en la cual sí se sigue preguntando por la organización temporal de las materias del plan de estudios, los horarios, el calendario de pruebas y la coordinación entre las materias; a mayores se pregunta por la orientación académica recibida en el plan de acción tutorial.

Dado el cambio en la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son del todo válidas, dado que no se pregunta sobre los mismos aspectos.

Los resultados de IESIDE reflejan un alto grado de satisfacción de sus estudiantes con la organización y el desarrollo de la titulación, al haber obtenido, en el curso académico 2018-2019, una puntuación de 3,61 (sobre un valor máximo de 5 puntos), en línea con los resultados obtenidos el año anterior (3,60). A pesar del cambio en los aspectos analizados en la pregunta, podemos observar que el grado de satisfacción medio del estudiantado en IESIDE, con la pregunta anterior (“planificación y desarrollo de las enseñanzas”) a lo largo de los años objeto de análisis, fue prácticamente igual, con una puntuación media de 3,59 (base 5). La valoración media de los estudiantes de la Universidad de Vigo, en el curso 2017-2018, fue de 3,00, aumentando a 3,10 en el curso 2018-2019, por lo cual podemos afirmar que los estudiantes de IESIDE están más satisfechos con estos aspectos de la titulación, que sus homólogos.

Si analizamos cada ítem de la pregunta, en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, podemos observar que el aspecto mejor valorado es “los horarios de la titulación” con una puntuación de 4,08.

Por todo ello podemos concluir que los estudiantes de IESIDE están muy satisfechos con la organización y desarrollo de la titulación.

Profesorado

De acuerdo al plan institucional de evaluación de la satisfacción con las titulaciones y, dado el carácter “estable del profesorado” las encuestas de satisfacción destinadas a este colectivo tienen un carácter bianual. La última encuesta se realizó en el curso 2018-2019.

Podemos afirmar que el grado de satisfacción del profesorado con la “planificación y desarrollo de las enseñanzas” del Grado en ADE impartido en IESIDE se ha mantenido estable a lo largo de los años de implantación de la titulación, alcanzando un valor de 4,80 (en base 5) en el curso 2014-2015, de 4,78 en el curso 2016-2017, aumentando ligeramente a 4,80 en el curso 2018-2019, todos ellos son valores muy próximos a la valoración máxima. Estas puntuaciones son muy superiores a los valores medios registrados en la Universidad de Vigo para esta pregunta, de 4,05 en el curso 2014-2015, de 4,23 en el curso 2016-2017 y 4,27 en la última encuesta realizada.

Creemos que la elevada satisfacción del profesorado de IESIDE con este aspecto es un reflejo de la labor que se hace de coordinación en el centro adscrito.

Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018 y aumentando a un 18% en el curso 2018-2019) lo cual, lamentablemente, le resta representatividad a los datos obtenidos.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la satisfacción con la “organización y desarrollo” ahora engloba siete ítems, frente a los tres de la encuesta anterior.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con la organización y desarrollo de la titulación fue valorado en un 3,63 (en base a 5), siendo “la utilidad de las prácticas académicas externas” el aspecto mejor valorado con una puntuación de 3,59, seguido por los “programas de movilidad” con una satisfacción de 3,33. La satisfacción de los egresados de IESIDE con la “organización y desarrollo” es muy superior a la puntuación media de 3,18 otorgada por los egresados de la Universidad de Vigo.

En base a estos datos, podemos concluir que los titulados de IESIDE están satisfechos con la organización y desarrollo de la titulación en el centro adscrito.

Participación en programas de movilidad

Como recoge la normativa de movilidad de IESIDE, los estudiantes pueden estudiar en el extranjero durante tercer o cuarto curso, preferiblemente durante el segundo semestre de tercero. De esta forma el centro se asegura que todos los egresados de la titulación de IESIDE, llegan al mercado laboral con al menos un semestre de estudios impartidos en inglés y al menos un nivel B2 de inglés.

La información sobre los programas de movilidad para los estudiantes de IESIDE está disponible en la página web del título.

En la siguiente tabla se pueden observar los indicadores de movilidad. La mayoría de los estudiantes que participan en programas de movilidad son de tercer curso de la titulación. Dado que en tercer curso suele haber en torno a 40 estudiantes, podemos concluir que aproximadamente el 25% de los estudiantes de tercero participan en programas de movilidad (con la excepción de los cursos 2015-2016 y 2017-2018).

Estudiantes enviados y recibidos en programas de movilidad

	Recibidos	Enviados (propios)
2012-2013	7	10
2013-2014	4	6
2014-2015	8	10
2015-2016	9	5
2016-2017	4	13

2017-2018	7	6
-----------	---	---

En el curso 2018-2019 hubo un aumento considerable en las solicitudes de movilidad, por lo cual fue necesario pedir plazas adicionales en las universidades con las cuales el centro adscrito tiene acuerdos de movilidad. De los 18 estudiantes que realizaron programas de movilidad en el curso 2018-2019, 16 eran de tercer curso, lo cual representa aproximadamente el 40% de los estudiantes de ese curso. Esto se considera un caso excepcional, dado que es la primera vez que se registra una demanda tan elevada.

Se considera que el índice de participación en programas de movilidad es satisfactorio.

Esta tabla también indica el número de estudiantes extranjeros que se han recibido a través de los programas de movilidad. La mayoría de estos estudiantes se matriculan en las asignaturas impartidas en inglés en tercer curso. Debido a la concentración de la demanda en estas asignaturas, IESIDE no tiene capacidad para recepcionar más estudiantes de movilidad en estas materias, por lo tanto se considera que el indicador es satisfactorio.

Perfil de ingreso

IESIDE considera coherente el perfil de ingreso establecido en la memoria verificada y el perfil real del estudiantado matriculado en el título.

Las vías de acceso al Grado en Administración y Dirección de Empresas son las generales de la Universidad. No se exige formación específica previa, se puede acceder por las pruebas de acceso a la universidad por cualquiera de las ramas de Bachillerato. La información relativa a los procesos de acceso, admisión y matriculación es pública, completa y de fácil acceso. También se encuentra disponible y fácilmente accesible toda la información relativa a reconocimiento y transferencia de créditos, tanto de otras titulaciones como de ciclos superiores de formación profesional; así como de otras actividades culturales, deportivas, de representación estudiantil y voluntariado.

A mayores de superar las pruebas de acceso a la universidad o haber finalizado un ciclo de formación superior, IESIDE realiza pruebas de acceso propias. El objetivo de estas pruebas es de evaluar las capacidades aptitudinales y personales, así como las competencias de los potenciales estudiantes. De esta manera se podrá garantizar la adecuación del perfil a los objetivos de aprendizaje marcados, así como su orientación al mundo de la economía y de la empresa.

El centro adscrito ofrece 60 plazas de nuevo ingreso, tal como establece la memoria de verificación del título.

Durante cada año se realizan numerosas acciones para atraer a estudiantes para el siguiente curso académico, tales como charlas informativas en centros de secundaria y de formación profesional. IESIDE participa en ferias del sector educativo y realiza jornadas de puertas abiertas en el propio centro, en las cuales se recibe en el centro a personas interesadas en cursar el Grado en ADE. Durante todo el año se realiza publicidad en prensa, radio y vallas publicitarias. Todo esto se respalda con la utilización de las redes sociales para mantener un diálogo con nuestro público objetivo.

Los resultados de la labor comercial realizada por IESIDE se pueden ver en la siguiente tabla, en la cual se muestra el número de estudiantes nuevos, por curso académico, y sus vías de acceso. Si analizamos las vías de acceso, podemos ver que la gran mayoría de los estudiantes proceden de bachillerato (después de haber superado las pruebas de acceso a la universidad).

Número de estudiantes nuevos y vías de acceso

	Pruebas de acceso a la universidad	FP	Traslado	Cambio de centro	Selectividad/ estudios extranjeros	Otros	Total
2010-2011	48						48
2011-2012	53	3	1		1		58
2012-2013	37		2		1		40
2013-2014	42		2	1		1	46
2014-2015	42			1		1	44
2015-2016	43	2			1		46
2016-2017	43		3	3			49
2017-2018	52				2		54
2018-2019	49	1	2	1	2	1	56

En la siguiente tabla se indica la ratio de plazas demandadas sobre las ofertadas. Podemos ver que, en los dos primeros cursos de implantación del título en el centro adscrito, el ratio aumentó, llegando a un 96,67% en el curso 2011-2012. En el curso 2012-2013 hubo un descenso muy grande, el cual consideramos fue debido a la crisis económica. A partir de este año, la demanda ha ido aumentando, llegando en el presente curso académico al nivel del curso 2011-2012, alcanzado una ratio del 90% del curso 2017-2018, el cual aumentó al 93% en el último curso analizado.

Ratio de plazas demandadas/ofertadas

	Total	Ocupación
2010-2011	48	80,00%
2011-2012	58	96,67%
2012-2013	40	66,67%
2013-2014	46	76,67%
2014-2015	44	73,33%
2015-2016	46	76,67%
2016-2017	49	81,67%
2017-2018	54	90,00%
2018-2019	56	93,33%

En el IESIDE se realiza un proceso de selección propio, por este motivo no existe una nota de corte para acceder a la titulación. Esto lleva a que la nota mínima de acceso fluctúe entre 5,0 y 5,4 dependiendo del año. No obstante, la nota media de acceso a la titulación impartida en el centro adscrito es muy superior a esta nota mínima. La nota media de acceso ha fluctuado entre un 7,1 (curso 2012-2013) y un 8,13 (curso 2018-2019), con la excepción del curso 2013-2014, en el cual la nota media fue inferior a los otros años, alcanzando sólo 6,59. Con la excepción de ese año, se considera que la nota media de acceso es satisfactoria y garantiza el perfil de ingreso establecido en la memoria verificada.

Nota media de acceso

	Hombre	Mujer	Total
2010-2011	7,28	8,10	7,66
2011-2012	7,28	7,18	7,24
2012-2013	6,94	7,26	7,10
2013-2014	6,55	6,61	6,59
2014-2015	6,958	8,733	7,85
2015-2016	7,111	7,271	7,18
2016-2017	7,38	8,3	7,76
2017-2018	7,34	8,7	7,97

2018-2019	7,92	8,6	8,13
-----------	------	-----	------

Nota mínima de acceso

	Total
2010-2011	5,41
2011-2012	5,02
2012-2013	5,03
2013-2014	5,07
2014-2015	5,11
2015-2016	5,02
2016-2017	5,36
2017-2018	5,00
2018-2019	5,00

Si analizamos el indicador de preferencia en el curso 2017-2018, podemos observar que fue de 96,67% esta cifra es muy superior a la de los cursos anteriores, en los cuales ha oscilado entre el 65% y el 78%. Este indicador bajó ligeramente en el curso 2018-2019 al 95%, lo cual sigue siendo una ratio muy elevada. Por otra parte, la tasa de adecuación fue del 100% en el curso 2017-2018, igual que en el curso 2013-2014, descendiendo ligeramente a 98,15% en el curso 2018-2019. La tasa de adecuación ha fluctuado entre un 92,86% y el 100% a lo largo de los seis años analizados. Se considera que estos indicadores son satisfactorios.

Indicador de Preferencia

	Total
2013-2014	73,33%
2014-2015	65%
2015-2016	78,33%
2016-2017	73,33%
2017-2018	96,67%
2018-2019	95%

Tasa de adecuación

	Total
2013-2014	100%
2014-2015	92,86%
2015-2016	97,83%
2016-2017	95,45%
2017-2018	100%
2018-2019	98,15%

Conclusiones

En base a este análisis podemos afirmar que el desarrollo del plan de estudios se ha realizado conforme a la memoria verificada y no se han producido incidencias graves. Esto ha permitido que el estudiantado adquiriese las competencias definidas para la titulación. Se ha podido comprobar que el grado de satisfacción de los grupos de interés de IESIDE con la “organización y desarrollo de las enseñanzas” es muy elevado.

Puntos débiles detectados:

- Es necesario revisar la memoria de la titulación dado que fue elaborada en el año 2009. En el proceso de acreditación de la titulación, también se realizó esta recomendación.

Acciones de mejora a implantar:

- Continuación de los trámites asociados a la revisión y actualización de la memoria de la titulación.

Evidencias en la que se basa la valoración:

E1: Memoria vigente del título

E2: Informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación del título, incluyendo os plans de mejora

E3: Perfil de ingreso do alumnado (grado)

E4: Guías docentes (actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación, por materia y curso académico)

E5: Actas de las reuniones de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidad

E6: Lista de estudiantes que solicitaron reconocimiento de créditos indicando el número de créditos reconocidos (por prácticas, títulos propios, experiencia profesional, etc.).

QSP relacionadas con la organización y desarrollo de la enseñanza

Indicadores en los que se basa la valoración:

I1/I04-AC: Matrícula de nuevo ingreso por prescripción

I2: En el caso de máster, número de estudiantes de nuevo ingreso por titulación de origen

I3/I09-DO: Indicadores de movilidad (número de estudiantes que participan en programas de movilidad, relación entre estudiantes que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculad)

I09(2)-DO: Estudiantes extranjeros

I4/I05-DO / I06-DO / I07-DO/ I08-DO: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la organización y desarrollo de la enseñanza.

I01-AC: Nota media de acceso

I01(2)-AC: Nota mínima de acceso

I02-AC: Ocupación

I03-AC: Preferencia

I03(2)-AC: Adecuación

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira axeitada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garantan a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e se atopa dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados no mesmo (estudantes, empregadores/as, administracións educativas e outros grupos de intereses).

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera idónea a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garanticen su calidad.

Analizar y valorar si la información relevante sobre el título es pública y se encuentra disponible, en tiempo y forma, para todos los agentes implicados en el mismo (estudiantes, empleadores/as, administraciones educativas y otros grupos de interés).

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Vigo dispone de un procedimiento en el que se establecen los mecanismos que permitan garantizar la accesibilidad a los distintos grupos de interés de la información relevante relacionada con los centros y titulaciones oficiales, así como su rendición de cuentas. Desde diciembre de 2013 dichas directrices se incluyen en el procedimiento DO-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas), el cual se asocia al proceso "Docencia" y al subproceso "Información pública y rendición de cuentas".

La aplicación de dichos procedimientos ha implicado la generación del registro "Plan Operativo de Información Pública", el cual recoge las diferentes actuaciones que desde IESIDE se organizan para asegurar la publicidad de la información relevante sobre el centro y el título, y en el cual se configuran como elementos de gran relevancia la página web y los mecanismos que permiten la participación de los grupos de interés.

IESIDE utiliza la página web del título como mecanismo para garantizar la comunicación pública de la información relevante sobre el Grado en Administración y Dirección de Empresas a todos los grupos de interés, garantizando los principios de objetividad, suficiencia, transparencia y coherencia con la memoria verificada del título.

A lo largo de los años de implantación del título, varias de las propuestas y acciones de mejora recogidas en los informes de seguimiento han tenido por objeto mejorar la página web del título, tanto del acceso como de la navegabilidad, de acuerdo con la propia detección de necesidades por parte de IESIDE y asimismo, con la finalidad de atender a las recomendaciones para la mejora formuladas por la Universidad de Vigo y por ACSUG en sus informes de revisión técnica.

Cabe reseñar que IESIDE hace pública la información relacionada con el Sistema de Garantía Interna de Calidad a través de la página web del centro (apartado "Sistema de Calidad"). Aquí se incluyen contenidos de gran importancia para

garantizar la comunicación a todos los grupos de interés de los aspectos asociados a la planificación, implantación, seguimiento y análisis de los procesos necesarios para garantizar tanto la calidad formativa del título como su mejora continua.

Se complementa la información pública del sistema de gestión de la calidad incluyendo aspectos propios del sistema (revisión por la dirección, comisión de la calidad...) así como los resultados de mayor relevancia de las titulaciones oficiales del centro.

En relación con otros mecanismos que garantizan la publicidad de la información relevante sobre el centro y el título, es importante destacar el funcionamiento de los diferentes Órganos de Gobierno de IESIDE, entre los que cabe destacar la Comisión Académica, la Comisión de Garantía de Calidad y la Junta de Centro. En las reuniones de dichos órganos se someten a validación y a aprobación los aspectos relevantes que afectan tanto a la titulación como al SGIC (documentación, registros, resultados, etc.)

Con la actual estructura de la página web de la titulación, IESIDE considera que la información sobre el título que está disponible en la página web del centro es adecuada y relevante, dado que se ofrecen datos sobre las características del programa formativo, su desarrollo y los resultados alcanzados. Se cree que la información que se presenta está actualizada, es objetiva y exhaustiva y que es coherente con el contenido de la memoria verificada del título. Se entiende que toda la información está accesible de forma fácil e intuitiva, para todos los grupos de interés.

Satisfacción con la información y transparencia

En las encuestas a los grupos de interés que realiza cada año la Universidad de Vigo, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, se introdujo en el curso 2017-2018 una pregunta sobre este aspecto por primera vez en las encuestas a los estudiantes y a los egresados.

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores y fue la primera vez que se incorporó una pregunta específica sobre la “información y transparencia”. Los estudiantes del IESIDE valoraron este aspecto con una nota media de 3,52 (en base 5), la cual aumentó ligeramente en el curso 2018-2019 a 3,58. La satisfacción media de los estudiantes de la Universidad de Vigo con este ítem fue de 3,22 en el curso 2017-2018, el cual aumentó a 3,34 en el último curso analizado.

Si analizamos las puntuaciones otorgadas por los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE, en el curso 2018-

2019, para cada aspecto de esta pregunta, podemos destacar la elevada satisfacción de los estudiantes con la “utilidad de la información sobre la titulación transmitida por otros soportes” (4,20) y “la accesibilidad de la información sobre la titulación publicada en la web” (4,00).

Basado en este análisis, podemos afirmar que los estudiantes de IESIDE están satisfechos de manera general con la información y transparencia de la titulación. No obstante, se considera de interés mejorar la difusión de información sobre actividades extracurriculares dado que es un aspecto demandado por los estudiantes.

- Egresados

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta dirigida a las personas tituladas en el curso anterior (2016-2017) incorporando una pregunta específica sobre la satisfacción con la “información y transparencia” de la titulación. El índice de participación en esta encuesta fue muy reducido (10% en el curso 2017-2018, aumentando a 18% en el curso 2018-2019), lo cual le resta representatividad a los resultados obtenidos.

El grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con la “información y transparencia” de la titulación fue valorado en 3.13 (base 5), obteniendo una puntuación muy parecida en los dos aspectos de esta pregunta, “la accesibilidad de la información para las personas tituladas” (3,44) así como “la utilidad de la información para las personas tituladas” (3,25). La satisfacción media de los egresados de la Universidad de Vigo con la “información y transparencia” fue de 3,35.

En base a estos datos, podemos concluir que los titulados están satisfechos con la información y transparencia de la titulación impartida en IESIDE.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con la “información general”, la cual fue valorada en 4,72 (base 5), lo cual compara favorablemente con la puntuación media de 3,84 otorgada por este grupo de interés en la Universidad de Vigo. El PAS de IESIDE valora muy satisfactoriamente tanto la información disponible para los estudiantes como para el desarrollo de las actividades de gestión. Esta pregunta fue la que obtuvo la segunda mejor puntuación en la encuesta realizada a este grupo de interés.

Conclusiones

En base a este análisis podemos afirmar que la información relevante sobre el título, impartido en el centro adscrito, es pública y está disponible en tiempo y forma para todos los agentes implicados, así como otros grupos de interés.

Puntos débiles detectados:

- Atendiendo a los resultados de satisfacción de los estudiantes con las actividades extracurriculares, es necesario mejorar la información sobre las mismas.

Acciones de mejora a implantar:

- Dar una mayor difusión a las actividades extracurriculares organizadas tanto por IESIDE como por la Universidad de Vigo.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E6: Página web del título/centro/universidad (información referida al anexo II)

R1- DO0301P1: Plan operativo de información pública

QSF relacionadas con la transparencia y/o información pública

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés sobre la satisfacción con la web y/o la información pública.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Estándar: La institución dispone de un sistema interno de garantía de calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua de la titulación.

Analizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) y valorar su contribución a la mejora continua del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

IESIDE dispone de un Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC) formalmente establecido e implementado, que asegura de modo eficaz la mejora continua del título.

A lo largo de los años de implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se han ido acometiendo mejoras en el SGIC, de acuerdo con las directrices generales de la Universidad de Vigo así como con las necesidades de IESIDE. Estas mejoras se han ido reflejando en los propios documentos del sistema (manual y procedimientos) a través del historial de modificaciones incluido en los mismos, y se han comunicado a los grupos de interés a través de la difusión tanto interna como externa, en este último caso a través de la página web del centro.

En el curso 2017-2018 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo propuso la actualización de los procedimientos asociados a la gestión del personal, PE-01 P1 (Gestión del PAS) y PE-02 P1 (Gestión del PDI); dada la casuística diferencial de un Centro Adscrito frente a la propia Universidad, dichos procedimientos están en la actualidad en proceso de estudio por los diferentes órganos de IESIDE. Además se propuso la modificación del procedimiento DO-0201 (Planificación y desarrollo de la enseñanza), cuya nueva versión se implantó de modo satisfactorio.

En el curso 2018-2019 el Área de Calidad de la Universidad de Vigo inició el proceso de revisión de los procedimientos PA07 (Gestión de los recursos materiales) y PA08 (Gestión de los servicios), lo que implicó que en octubre de 2019 se formalizase la propuesta de un nuevo procedimiento IA01 (Gestión de recursos materiales y servicios), el cual está en la actualidad en proceso de estudio por IESIDE. También se encuentran en fase de estudio los procedimientos asociados a la gestión del personal propuestos en el curso 2017-2018 por la Universidad de Vigo, PE-01 P1 (Gestión del PAS) y PE-02 P1 (Gestión del PDI), dada la casuística diferencial de un Centro Adscrito frente a la propia Universidad.

En el curso 2019-2020, dada la necesidad de crear un marco sistemático, documentado, eficiente y útil que facilite la incorporación, seguimiento y aplicación de medidas de atención a la diversidad del alumnado que lo precise, desde el Área de Calidad de la Universidad de Vigo se inició el proceso de modificación del procedimiento DO0203 (Orientación al estudiante) para la incorporación de la atención a las necesidades específicas de apoyo educativo.

Además, también se prevé iniciar en el curso 2019-2020 el estudio y mejora de los siguientes procedimientos:

- DE01P1 (Planificación y desarrollo estratégico), debido a la necesidad de adaptación del procedimiento a la realidad de la Universidad y de ajuste al nivel de competencias de los Centros.

- DE02P1 (Seguimiento y medición), debido a la necesidad de actualización del panel de indicadores evitando duplicidades.
- D0-0102 P3 (Seguimiento y mejora de las titulaciones), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento de acuerdo a nuevos enfoques, tales como el seguimiento institucional o la revisión por la dirección, entre otros.
- D0-0103 P1 (Suspensión y extinción de una titulación), debido a la necesidad de incluir todos los procesos que pueden llevar a un proceso de extinción, así como para la simplificación del procedimiento.
- D0-0301 P1 (Información pública y rendición de cuentas), debido a la necesidad de actualizar el procedimiento y revisar el registro asociado al plan operativo de información pública.
- MC-05 (Satisfacción de usuarias y usuarios), debido a la necesidad de simplificar el procedimiento y reducir el número de registros.

Satisfacción con el sistema de garantía de calidad

Dentro del proceso de encuestación llevado a cabo cada año, la Universidad de Vigo realiza encuestas a los grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación.

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. En las encuestas anteriores se preguntaba por la “gestión de la calidad” en la cual se preguntaba por la “información disponible en relación con la calidad”, “los canales para realizar quejas, sugerencias y/o felicitaciones”, así como “las vías de participación en la mejora de la calidad “. En la nueva encuesta introducida en el curso 2017-2018 sólo se pregunta por “los canales de participación en la mejora de la titulación”.

Dado que se ha cambiado el contenido de la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son válidas, dado que no se pregunta por los mismos aspectos.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los estudiantes, del Grado en ADE impartido en IESIDE, con el “sistema de garantía de calidad”, fue de 2,90 (sobre 5), igualando la valoración de 2,90 obtenido como media en la Universidad de Vigo.

En cursos anteriores, en los cuales se preguntaba por la “gestión de la calidad” el valor medio obtenido en el centro

adscrito fue de 3,55 (en base 5).

Este análisis nos refleja que los estudiantes, de la titulación impartida en IESIDE, no están muy satisfechos con este aspecto. Se considera pues necesario seguir reforzando la mejora de la comunicación sobre los canales de participación en la mejora de la calidad, de acuerdo con la acción de mejora ya iniciada en el curso académico 2018-2019.

- Profesorado

De acuerdo con el plan institucional de evaluación de la satisfacción, las encuestas destinadas a este colectivo, tienen un carácter bianual. En la encuesta realizada en el curso 2018-2019 se observa que la satisfacción de los profesores de IESIDE había vuelto a descender a 4,69, frente a una valoración de 4,83 en la encuesta realizada en el curso 2016-2017 y 4,64 en la encuesta realizada en el curso 2014-2015.

A pesar de este descenso en la valoración, podemos confirmar que el profesorado muestra una satisfacción muy elevada con la gestión de la calidad, dado que la valoración media otorgada por el personal docente de la Universidad de Vigo, sobre este aspecto, fue de 4,07.

- Personal de administración y servicios

Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con la “gestión de la calidad”, la cual fue valorada en 4,51 (base 5), lo cual compara favorablemente con la puntuación media de 3,61 otorgada por este grupo de interés en la Universidad de Vigo.

El elevado índice de satisfacción del personal de administración y servicios con el Grado en ADE repercute muy positivamente en la titulación, pues uno de los aspectos con el que están más satisfechos los estudiantes del Grado es con los servicios, cerrándose un ciclo entre los dos colectivos que se retroalimenta de forma positiva.

- Egresados

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo introdujo una nueva encuesta dirigida a las personas tituladas en el curso anterior (2016-2017), modificando la pregunta que hace referencia a la calidad. El índice de participación en esta encuesta fue muy reducido (10% en el curso 2017-2018, aumentando al 18% en el último año analizado), lo cual le resta representatividad a los resultados obtenidos.

En la encuesta anterior esta pregunta englobaba dos ítems, por un lado la gestión de la calidad en la titulación y, por otro lado, su estancia en el centro durante el transcurso de la titulación. En la nueva encuesta se pregunta

específicamente sobre la satisfacción con la “gestión de la calidad” en la titulación.

Una vez más, este cambio en la formulación de la pregunta impide la comparación de resultados, con los obtenidos en cursos anteriores.

En el curso 2017-2018 el grado de satisfacción de este grupo de interés con la gestión de la calidad fue de 2,67 (en base 5), siendo la pregunta peor valorada por este grupo de interés. El resultado es poco satisfactorio, pero, es necesario recordar que esta encuesta sólo fue cumplimentada por 3 egresados (un índice de participación del 10%), lo cual reduce sustancialmente su validez como indicador. En el curso 2018-2019 la satisfacción con este aspecto aumentó a 3,25 (sobre 5), con un índice de participación del 18%.

Puntos débiles detectados:

- Necesidad de revisión y mejora de los procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de acuerdo con las directrices del Área de Calidad de la Universidad de Vigo.

Acciones de mejora a implantar:

- Revisión y mejora de los procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de IESIDE de acuerdo con las directrices del Área de Calidad de la Universidad de Vigo.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E5: Actas de las reuniones celebradas, de la Comisión Académica /Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidad

E10: Documentación del SGC (Política, **objetivos de calidad**, manual y procedimientos)

E11: Evidencias de la implantación de los procedimientos del SGC (procedimientos completos, revisados y actualizados que desarrollan las directrices del SGC: Política de calidad, diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos, garantía del aprendizaje, enseñanza, evaluación centrados en el estudiante, garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos, garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios e información pública)

E12: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC

EA4: Informe de certificación de la implantación del SGC (en seu caso)

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre la gestión de la calidad

I5: Resultados de los indicadores asociados a los objetivos de calidad de los centros

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: El personal académico y de apoyo es suficiente y adecuado de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Analizar y valorar la adecuación del personal académico y de apoyo que participa en el título objeto de evaluación.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

Profesorado (PDI)

De acuerdo con las características del plan de estudios, las modalidades de impartición y las competencias que debe conseguir el estudiantado, se considera que el profesorado que participa en la impartición del Grado en Administración y Dirección de Empresas en IESIDE es suficiente y su cualificación adecuada,

Se puede afirmar que el centro adscrito dispone de una equilibrada plantilla de docentes, con amplia y acreditada experiencia en el mundo empresarial, dado que entre el profesorado se cuenta con profesionales con amplia experiencia en las diferentes materias, que acercan la realidad empresarial a los estudiantes matriculados en la titulación y les proporcionan una visión práctica de las materias, que así lo exigen. Para esto, es imprescindible contar con un claustro de profesores en contacto con el mundo empresarial para poder ofrecer una formación actualizada, dado que las empresas viven en continua evolución, y las materias tienen que incorporar las últimas tendencias en su ámbito. En la página web del centro, se puede ver los currículos detallados de cada uno de los miembros del claustro.

Dado que el profesorado se debe caracterizar por un alto nivel profesional, docente e investigador, se debe de tener en cuenta:

- La actualización en aspectos didácticos y pedagógicos del personal docente e investigador (ya sea mediante asistencia a cursos, seminarios, congresos o jornadas organizados por otra entidad, o mediante sesiones de formación interna organizadas por el centro adscrito).
- La inclusión en el claustro de personas con una experiencia profesional sólida, aunque su experiencia en el ámbito de la docencia no sea muy amplia. A estas personas se les forma en el contexto institucional docente y se les ayuda a adquirir las competencias necesarias para la docencia en el ámbito universitario.
- La formación relativa al uso de herramientas online como apoyo a la formación presencial.

Formación de PDI

A lo largo de los cursos anteriores, el profesorado ha recibido formación en idiomas (en particular en inglés, pero

también en francés y en chino) y en competencias transversales, así como en el manejo de herramientas informáticas y de formación online. En los dos últimos cursos todo el personal docente ha recibido formación para aprender a manejar el nuevo Campus Virtual que se introdujo en septiembre de 2018.

Participación de PDI en programas de movilidad

Los profesores de IESIDE, al ser éste un centro adscrito y los profesores no contratados por la Universidad de Vigo, no pueden participar en los programas de movilidad de la Universidad de Vigo, a pesar de que el centro adscrito tiene acuerdos firmados, con universidades europeas, con este fin.

En cambio, sí se puede recibir profesores que se acojan a estos programas; así, en el curso 2013-2014 dos profesores de la Universidad de Ciencias Económicas y Empresariales de Poznań, impartieron un seminario de 10 horas sobre finanzas internacionales. En el curso 2015-2016 (octubre 2015) se acogieron a otros dos profesores de la misma universidad de Poznan, que realizaron una simulación empresarial con los estudiantes, de 10 horas de duración.

Los convenios propios actualmente suscritos con China y Polonia han posibilitado el intercambio de docentes entre partners en programas de postgrado. Asimismo, desde 2018 dos profesores de IESIDE participan en proyectos de formación internacional bajo la iniciativa promovida por Naciones Unidas (UNWTO) en torno al Camino de Santiago. Por otro lado, todos los años un profesor de IESIDE realiza una estancia de una semana en la Universidad de Georgetown (Estados Unidos) donde cursa el International Business Program.

Satisfacción con la labor docente

La Universidad de Vigo mide la satisfacción de los estudiantes con la labor docente a través de la evaluación docente, que se realiza a través de dos procesos de encuestación a los estudiantes, por un lado las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo (Enquisas de avaliación docente) y un segundo proceso realizado por el centro adscrito.

Podemos señalar que a lo largo de los años de implantación del grado, los estudiantes siempre han valorado satisfactoriamente la actividad docente del profesorado, estando las puntuaciones obtenidas en torno a 3,9 (sobre un total de 5), con un grado de participación, de los estudiantes, de aproximadamente el 70% cada año:

Encuestas de evaluación docente (base 5)

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1º Curso	3,95	3,96	4,02	3,7	3,75	3,92	3,96
2º Curso	3,76	3,66	3,76	3,73	3,54	3,72	3,69
3º Curso	3,63	3,69	3,46	3,56	3,75	3,82	3,86
4º Curso	n/a	3,95	4,02	4,21	4,2	4,26	4,38
Total Grado ADE – IESIDE	3,77	3,8	3,82	3,83	3,86	3,97	4,05
Grados Rama Ciencias Sociales y Jurídicas	3,66	3,71	3,73	3,84	3,81	3,84	3,89
Total Grados Universidad de Vigo	3,63	3,69	3,7	3,76	3,8	3,82	3,88

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En la tabla podemos observar que los resultados en el centro adscrito, IESIDE, son muy satisfactorios, dado que el grado de satisfacción de los estudiantes, con la labor docente de los profesores, ha ido aumentando cada curso, a lo largo de los siete años que figuran en la tabla, desde un 3,77 (base 5) en el curso 2012-2013 a un 4,05 en el último curso analizado, 2018-2019. Este resultado refleja un elevado grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado.

Además de las encuestas que realiza la Universidad de Vigo, se puede reseñar que IESIDE realiza encuestas propias y que los resultados obtenidos están en la misma línea.

En el curso académico 2018-2019 el índice de participación fue de 74% en las encuestas propias del centro adscrito, y el grado de satisfacción de los estudiantes con la labor docente fue de 4,00, siendo la valoración más elevada obtenida a lo largo de los nueve años objeto de estudio:

Evolución del grado de satisfacción con la actividad docente del PDI – encuestas propias (base 5)

Valoración docencia	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1º Curso	3,81	3,76	3,83	3,95	3,85	4,12	3,86	3,94	3,95
2º Curso		3,58	3,71	3,51	3,77	3,93	3,84	3,64	3,74
3º Curso			3,73	3,47	3,54	3,59	3,63	3,80	3,75
4º Curso				3,91	3,99	3,84	3,65	4,18	4,32
Total Grado ADE IESIDE	3,81	3,67	3,76	3,71	3,79	3,87	3,75	3,89	4,00

Fuente: IESIDE

El grado de satisfacción de los estudiantes en las encuestas propias, en el curso 2018-2019 (4,00 sobre 5) es una cifra muy próxima a los resultados obtenidos por el centro adscrito en las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo en el mismo curso académico (4,05), por lo tanto, podemos confirmar la validez de los resultados obtenidos.

Todos estos resultados nos indican que el grado de satisfacción de los estudiantes de IESIDE, con la formación recibida, es elevado.

Conclusiones

Este análisis nos permite afirmar que el profesorado es suficiente para desarrollar las funciones y atender a los estudiantes, lo cual se refleja en un elevado índice de satisfacción por parte de los propios estudiantes.

Personal de administración y servicios (PAS)

El perfil del personal de administración y servicios que participa en el título cuenta con el nivel de cualificación exigido y es acorde con las previsiones que se incorporaron en la memoria. Se considera que el número de personas dedicadas a tareas de gestión, administración y servicios es suficiente y que reúne el perfil adecuado para el puesto que desempeña.

En relación con otros recursos subcontratados para garantizar el adecuado desempeño de los servicios auxiliares (reprografía, cafetería, limpieza, vigilancia, etc.) señalar que de acuerdo con las directrices establecidas en el sistema de garantía interna de calidad todos los años es evaluada la prestación del servicio y, en función de los resultados obtenidos, se decide su mantenimiento o cambio. En la actualidad los recursos subcontratados se consideran

adecuados a las necesidades del centro.

Formación de PAS

A lo largo de los años de implantación del grado, el centro ha facilitado la mejora de la cualificación de estas personas principalmente en el ámbito de la actualización y adaptación a las nuevas tecnologías con el fin de mejorar su labor de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como formación en idiomas (principalmente inglés) para poder atender a los estudiantes extranjeros que se acogen en el centro.

En el curso 2018-2019 el 75% del personal de apoyo recibió formación. Como ejemplo de la formación recibida ese año podemos resaltar la asistencia a talleres de prevención de riesgos laborales o la promoción de hábitos saludables. También se impartió formación sobre el Campus Virtual nuevo que se introdujo en septiembre 2018.

Toda esta formación es proporcionada por el propio centro adscrito, dado que el personal de apoyo no puede acceder a la formación de la Universidad de Vigo, por no estar contratados por la Universidad de Vigo. No obstante, sí se permite el acceso al personal de apoyo del centro adscrito a formación específica del Servicio de Alumnado (por ejemplo, sobre la normativa de permanencia y progreso del alumnado) y del Área de Calidad.

A continuación, podemos ver la evolución en la formación a la que ha asistido el personal de apoyo del centro:

Curso académico	% PAS que recibió formación
2010-2011	82,14%
2011-2012	82,14%
2012-2013	39,29%
2013-2014	69,23%
2014-2015	51,85%
2015-2016	70,40%
2016-2017	65%
2017-2018	40%
2018-2019	75%

Satisfacción con los recursos humanos

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta dirigida a los estudiantes y, ha incorporado por primera vez en esta nueva encuesta, una pregunta sobre la satisfacción con los recursos humanos, en la cual se hace referencia específica a la “atención del personal de administración y servicios del centro”.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto es la pregunta que obtuvo la segunda mejor valoración en IESIDE, con una puntuación de 4,33 (sobre una valoración máxima de 5), frente a la valoración media en la Universidad de Vigo de 3,67.

- Profesorado

La valoración de los recursos humanos fue introducida por primera vez en la nueva encuesta que realizó la Universidad de Vigo en el curso 2014-2015. El grado de satisfacción de los profesores de IESIDE con los recursos humanos, en ese año, fue de 4,76 (sobre una puntuación máxima de 5), aumentando a una valoración de 4,86 en el curso 2018-2019, siendo uno de los aspectos mejor valorados, frente a la valoración media en la Universidad de Vigo de 4,16.

- Personal de administración y servicios

Durante tres cursos académicos IESIDE realizó encuestas para analizar la satisfacción del personal de administración y servicios con los diferentes aspectos asociados a las actividades que desarrollaban. Los resultados obtenidos fueron positivos (3,63 en escala 1-5 en el curso 2014-2015; 3,58 en el curso 2013-2014). En el curso académico 2015-2016 la Universidad de Vigo introdujo una encuesta que realizó el personal de apoyo del centro adscrito, en la cual se muestra una satisfacción muy elevada con la titulación en general, con una valoración de 4,56 (sobre un total de 5).

De modo más concreto, se podría señalar que todos los resultados de las encuestas del centro adscrito estaban por encima de la media de la Universidad de Vigo en el curso 2018-2019. En la pregunta sobre su satisfacción con los recursos humanos, su valoración fue de 4,38, frente a un valor medio de 3,27 en el mismo colectivo de la Universidad de Vigo.

- Egresados

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018 y aumentando en

el último año para el cual tenemos datos al 18%), lo cual, lamentablemente le resta representatividad a los datos obtenidos.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la satisfacción con los “recursos humanos” ahora engloba dos ítems, frente a uno de la encuesta anterior. En la anterior encuesta se le preguntaba a los egresados por su satisfacción con la “adecuación del profesorado”, mientras que en la encuesta nueva se ha cambiado el enfoque de la pregunta, preguntando específicamente por la satisfacción con la cualificación tanto del profesorado como del PAS.

Dado el cambio en la pregunta, las comparativas con los resultados de cursos anteriores no son válidas, dado que no se pregunta por los mismos aspectos.

En el curso 2018-2019 el grado de satisfacción de los egresados con los “recursos humanos” de la titulación fue valorado en un 3,75 (en base a 5), en los cuáles tanto “la calificación del profesorado” como “la calificación del PAS” han obtenido el mismo grado de satisfacción (3,75). El resultado es satisfactorio dado que es el aspecto que obtuvo la segunda mejor puntuación en la encuesta realizada a este grupo de interés.

Conclusiones

El compromiso con el proyecto IESIDE de las personas de administración y servicios queda reflejado en su orientación al servicio y en la percepción que los alumnos, profesores y egresados tienen de la atención recibida. Por otro lado, también se observa la elevada satisfacción de los estudiantes con la formación recibida.

En base a este análisis se considera que el personal académico y de apoyo es suficiente y se ajusta a las necesidades del título y al número de estudiantes.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E15: Plan de ordenación docente del título: Información sobre el profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.). En el caso de profesionales externos, se solicitará un currículum breve

E16: Información sobre el personal de apoyo (número, experiencia profesional, categoría, etc.)

R2-PE02 P1: Informe para los responsables académicos (DOCENTIA)

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre aspectos relacionados con el personal docente y el PAS y fundamentalmente resultados de la encuesta de satisfacción del PAS y PDI

I6/I017(2)-PE: Porcentaje de participación del profesorado de la titulación en planes de formación de la Universidad y en actividades formativas específicas.

I7/I017-PE: Porcentaje de participación del personal de apoyo del centro en planes de formación de la universidad y en actividades formativas específicas.

I8: Resultados de las encuestas de evaluación de la docencia y su evolución

I9: Porcentaje de profesorado evaluado por el programa DOCENTIA o similares y resultados obtenidos

I10: Evolución de los indicadores de movilidad (número, porcentaje de profesores/as que participan en programas de movilidad sobre el total de profesorado del título)

I15: Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

I02-PE: Cualificación del PDI

I03-PE: Resultados de investigación de carácter académico(Sexenio)

I03(2)-PE: Profesorado por categoría

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar: Los recursos materiales y servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados/as y competencias a adquirir por los/as mismos/as.

Analizar y valorar si los recursos materiales y servicios puestos a disposición del estudiantado son los adecuados a las necesidades del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

En general la valoración que hace el centro adscrito acerca del grado de cumplimiento es satisfactoria, dado que se ha constatado que los recursos materiales con los que cuenta el centro son adecuados para la impartición del título y responden a las especificaciones de la memoria. No obstante, IESIDE ha realizado esfuerzos para mejorar y completar sus dotaciones de medios materiales y servicios, tal como se detalla en las reflexiones realizadas a continuación:

Materiales didácticos

Las dotaciones de medios materiales y servicios están sujetos a un continuo proceso de revisión, tanto para el mantenimiento como para la adquisición de nuevos recursos o prestación de nuevos servicios; de este modo se puede garantizar a los estudiantes niveles adecuados de calidad en la impartición de la docencia, a la que vez que el personal que trabaja en el centro puede desempeñar sus actividades docentes y administrativas de forma eficiente.

En relación con los criterios de accesibilidad universal, se debe señalar que a lo largo de los años de implantación del título, IESIDE acometió actuaciones encaminadas a la adaptación de los espacios para el uso por parte de personas con discapacidad física. Se cumple pues la normativa vigente en lo referente a las barreras arquitectónicas y accesibilidad.

En el centro también se considera la normativa en materia de seguridad, salud y medioambiente, garantizando su cumplimiento. Durante el curso 2015-2016 se revisó y actualizó la señalización e iluminación de seguridad de IESIDE, como parte del plan de Prevención de Riesgos Laborales.

Las aulas en las que se imparte el título cuentan con los más modernos sistemas de apoyo a la docencia: wifi en todas las zonas del centro para poder utilizar dispositivos móviles y acceder a la red del centro y a Internet en cualquier zona del centro adscrito, video conferencia, rotafolios para pizarra digital, equipo informático para el profesor, altavoces, sistema de grabación de las clases y todas las mesas de todas las aulas, incluso la biblioteca, están electrificadas.

En relación con esta cuestión, en el curso 2016-2017 se acometió una acción de mejora consistente en modernizar la wifi de IESIDE. En el curso 2017-2018 también se implantó un sistema de alimentación ininterrumpida para la

protección de la información almacenada en los equipos informáticos del centro; en este mismo curso también se acometieron mejoras en la iluminación y climatización del centro. Asimismo, en el curso 2018-2019 se llevó a cabo otra acción de mejora, que consistió en la renovación completa de las aulas y salas de trabajo, tanto del mobiliario como de los equipos y cableado.

Por otro lado, cada estudiante dispone de una cuenta de correo electrónico personal con servicios avanzados, como calendarios, copias de seguridad, aplicaciones ofimáticas, etc.

El primer día de clase en primero, a todos los estudiantes se les hace entrega de un portátil para su uso exclusivo durante los cuatro años de duración de la titulación.

Además, los estudiantes tienen acceso exclusivo a una plataforma virtual en la que pueden consultar y descargar todo el material docente, la cual está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año en la que se publican contenidos relevantes para los estudiantes de la titulación. Proporciona soporte para descarga de documentación docente, agenda propia y compartida, foro y chat e incluso realización de pruebas online según los intereses y necesidades de cada asignatura y profesor. Permite también crear grupos de trabajo en los que los diferentes estudiantes pueden compartir documentos desde cualquier ubicación con conexión a Internet. Esta herramienta refleja la apuesta del centro por las nuevas tecnologías y su aplicación diaria en la vida del estudiante, reflejo de la realidad cambiante que nos rodea y donde los sistemas de información cobran más y más peso.

El centro cuenta con un despacho debidamente equipado a disposición de los representantes de los estudiantes: sala 212.

Determinados servicios que presta el centro son subcontratados, tales como el servicio de cafetería, reprografía, jardinería, mantenimiento, limpieza y seguridad. Al ser servicios subcontratados y no concesiones, IESIDE puede decidir si es necesario cambiar de proveedor, por no cumplir los niveles de servicio exigidos de acuerdo con los procedimientos de evaluación establecidos en el sistema de garantía interna de calidad. De hecho, en septiembre de 2016, debido a las quejas y sugerencias de mejora realizadas por los estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios, se decidió cambiar de proveedor de la cafetería.

Fondos bibliográficos

Los fondos bibliográficos y recursos documentales se consideran adecuados a las necesidades del título.

La biblioteca de IESIDE está especializada en temas referentes a la economía y la dirección de empresas. El campus de Vigo dispone de cerca de casi 10.200 volúmenes, el de A Coruña cerca de 2.300, y está suscrita a más de 50 publicaciones periódicas abiertas (nacionales y extranjeras). Además, posee una pequeña colección de materiales

especiales (audiovisuales y bases de datos), y un fondo propio formado por más de 3.500 proyectos de investigación digitalizados de nuestros estudiantes.

Los fondos de la biblioteca son actualizados de forma habitual con las peticiones de profesores para tener al día los manuales y libros de referencia recomendados en las guías académicas de cada asignatura, cada cierto tiempo se envía a los estudiantes un boletín bibliográfico que les informa de las nuevas incorporaciones al catálogo de la biblioteca de IESIDE.

La biblioteca dispone de una carta de servicios en la cual informa al estudiantado acerca de las características de los diferentes servicios ofrecidos (préstamos, obtención de documentos, información bibliográfica, y guías tutoriales de acceso a los recursos, etc.)

Desde el curso académico 2015-2016 se puede consultar el catálogo bibliográfico y otros recursos en acceso abierto en la web de IESIDE desde la biblioteca y con las claves personales en el campus virtual, además cada estudiante y profesor dispone de una cuenta personal de la biblioteca en la que puede guardar sus consultas y gestionar sus préstamos.

En las encuestas de satisfacción realizadas por los estudiantes en años anteriores había una pregunta sobre la satisfacción de los estudiantes con la “disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación”, en la cual se podía constatar el elevado grado de satisfacción de los estudiantes con este aspecto, otorgando un valor de 4,03 (en escala de 1 a 5) a este aspecto en el curso 2015-2016 y de 4,09 en el curso 2016-2017, último año en el cual se preguntó por este aspecto.

A mayores de los fondos disponibles en el centro adscrito, los estudiantes pueden acceder a los fondos de la Universidad de Vigo, dado que son estudiantes de la misma. Por todo ello afirmamos que el centro cumple con los requisitos necesarios y que considera que los fondos bibliográficos son suficientes.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios

Cada año la Universidad de Vigo realiza encuestas a los diferentes grupos de interés, para recabar información sobre su satisfacción con la titulación, diseñando una encuesta específica para cada grupo de interés. A continuación, analizamos los resultados obtenidos para cada uno de estos grupos:

- Estudiantado

En el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo modificó el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores para los estudiantes. Anteriormente, ya existía una pregunta sobre la satisfacción con

los “recursos materiales y servicios”, pero en esa encuesta se preguntaba por 5 aspectos relacionados con estos recursos, y en la nueva se preguntan por los mismos, pero se ha eliminado la “disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación”, lo cual dificulta la comparación de resultados con años anteriores.

En relación con el grado de satisfacción con los recursos de apoyo a la enseñanza, la valoración de los estudiantes a lo largo de los años de implantación de la titulación ha sido positiva obteniendo puntuaciones en torno a 3,8 (en escala 1-5), aumentando de forma sustancial, a 4,43, en el último año objeto de análisis.

Esto es como consecuencia directa del plan de mejora que se llevó a cabo ese año, con una fuerte inversión en la renovación de las aulas docentes y la introducción de equipos tecnológicos de última generación que permiten la innovación en las metodologías docentes.

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Grado ADE – IESIDE	3,97	3,71	3,80	3,80	3,85	3,5	4,43

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Si analizamos cada ítem de esta pregunta, podemos observar que los estudiantes están muy contentos con todos los ítems de esta pregunta, aunque podemos resaltar las aulas y su equipamiento, ítem que obtiene la mejor puntuación (4,67).

Satisfacción con los recursos materiales y servicios (base 5)

	2017-2018	2018-2019
Las aulas y su equipamiento	3,68	4,67
Los laboratorios, las aulas de informática, los espacios experimentales y su equipamiento	3,30	4,36
Los espacios destinados al trabajo autónomo (salas de estudios, aulas de informática, biblioteca, ...) y su equipamiento	3,76	4,45
Las plataformas de teledocencia y de herramientas multimedia	3,28	4,25

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

Basado en este análisis podemos afirmar que el grado de satisfacción de los estudiantes, del centro adscrito, con los recursos materiales y servicios, es muy satisfactorio, siendo destacable que la mejora que se ha llevado a cabo en ese

año ha sido muy bien valorada por parte de los estudiantes.

- **Profesorado**

De acuerdo con el plan institucional de evaluación de la satisfacción con las titulaciones y, dado el carácter “estable del profesorado” las encuestas de satisfacción destinadas a este colectivo tienen un carácter bianual.

En el curso 2016-2017 éste fue el aspecto con el que el profesorado mostró una menor satisfacción, con una valoración de 4,63, siendo el aspecto peor valorado. En el curso 2018-2019 se acometió una renovación de las aulas y seminario, lo cual quedó reflejado en un aumento en la satisfacción del profesorado con las instalaciones, situando las mismas como el aspecto mejor valorado de la encuesta realizada en el curso 2018-2019, con una puntuación de 4,92 (sobre 5), al igual que en el caso de los estudiantes.

A la vista de los resultados de las encuestas de satisfacción, podemos apuntar que las infraestructuras tecnológicas y de servicios a las que el estudiante de IESIDE tiene acceso son adecuadas para la adquisición de las competencias.

- **Personal de administración y servicios**

Durante el curso 2015-2016 la Universidad de Vigo realizó una encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales entre el personal de administración y servicios (PAS), con el fin de contribuir a la mejora de las competencias del estudiantado y a la mejora de la propia universidad.

A este grupo de interés se le preguntó por su satisfacción con los “recursos materiales y servicios”, la cual fue valorada en 4,31 (base 5), siendo la pregunta que recibió la valoración más baja de este colectivo. La renovación de las aulas y salas de trabajo, que se llevó a cabo en el curso 2018-2019, se ha visto reflejado en la satisfacción del PAS del Grado en ADE del centro adscrito en la encuesta realizada en el curso 2018-2019, aumentando su satisfacción con este aspecto a 4,66.

- **Egresados**

Cada año la Universidad de Vigo se pone en contacto con los titulados, del año anterior, para preguntarles por su grado de satisfacción con la titulación que han completado. El índice de participación de los egresados de IESIDE es muy reducido (15% en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, bajando a un 10% en el curso 2017-2018, aumentando a 18% en el curso 2018-2019), lo cual, lamentablemente le resta representatividad a los datos obtenidos.

Al igual que en el caso de la encuesta para el estudiantado, en el curso 2017-2018 la Universidad de Vigo ha modificado el contenido de la encuesta de satisfacción que se venía utilizando en cursos anteriores. Como consecuencia de esto, la pregunta que hace referencia a la satisfacción con los “recursos materiales y servicios” ahora engloba cuatro ítems, frente a los dos de la encuesta anterior. En la anterior encuesta se preguntaba por “las

infraestructuras y los recursos materiales” y los “servicios (secretaría de alumnado, biblioteca...), mientras que en la nueva encuesta se pregunta por aspectos específicos, tales como “las infraestructuras y los materiales disponibles”, los “servicios (secretaría de alumnado, biblioteca...), “los recursos tecnológicos (secretaría virtual, plataformas de teledocencia, redes wifi...” así como las “gestiones académicas (reconocimiento y transferencia de créditos, expedición del título, ...”

En el curso 2017-2018 el grado de satisfacción de los egresados del IESIDE con los “recursos materiales y servicios” fue valorado en un 3,17 (en base a 5). Este resultado mejoró de forma sustancial en el curso 2018-2019, siendo el aspecto mejor valorado con una puntuación de 3,88.

El resultado es poco satisfactorio, comparado con la satisfacción de los demás grupos de interés pero, es necesario recordar que esta encuesta sólo fue cumplimentada por un 18% de los egresados de ese año, lo cual reduce sustancialmente su validez como indicador.

Plan de acción tutorial (PAT)

En relación con los programas de acogida al estudiante, señalar que el primer día del curso se realiza una sesión de acogida para todos los estudiantes de nuevo ingreso en el que participa el Equipo Directivo, el coordinador de la titulación, la coordinación del PAT, el responsable de Biblioteca y personal de Sistemas de Información. En este acto se intenta familiarizar al estudiante con las características generales de los estudios que está a punto de comenzar.

Se informa a los estudiantes sobre el plan de estudios, las guías docentes, los horarios, las fechas de exámenes, la normativa del centro, los servicios disponibles en el centro, etc. También se presenta el propio PAT y se les comunica a los estudiantes quien es su tutor. El responsable de la Biblioteca ofrece información sobre su funcionamiento y los servicios ofrecidos. El personal de Sistemas de Información entrega a los estudiantes sus ordenadores portátiles, que serán de su uso personal durante la duración de sus estudios en el centro adscrito, y se les explica a los estudiantes como se accede al Campus Virtual, plataforma web disponible 24 horas del día en la que se publican contenidos relevantes para los estudiantes de la titulación.

Asimismo, el primer día del curso académico, el coordinador del grupo informa, a los estudiantes de continuación, sobre las distintas materias que van a cursar, recuerda la normativa del centro, así como otras cuestiones de tipo organizativo, y comenta las principales novedades que se han producido con respecto al año anterior. Además se hace hincapié en la importancia de participar en los órganos de decisión del centro y de la universidad, y también en los distintos procesos de evaluación de la satisfacción, ambos instrumentos fundamentales para la mejora.

El Plan de Acción Tutorial está totalmente implantado para la orientación académica del estudiantado. El PAT se trata

de reuniones individuales que lleva a cabo el profesor tutor con sus tutelados y que constituyen las acciones centrales del PAT. La tutoría es un proceso continuo, no obstante, para alcanzar los objetivos planteados, se considera que el profesor tutor debe mantener al menos 3 reuniones individuales con sus tutelados a lo largo del curso académico. Al final de cada reunión los tutores aportan, a la coordinación del PAT, informes que recogen los aspectos principales tratados con los estudiantes y los problemas que ellos exponen. Los temas tratados engloban los siguientes ejemplos: las dificultades en las distintas materias; el seguimiento del estudiante frente al proceso de enseñanza-aprendizaje, tratando de identificar posibles dificultades; análisis del rendimiento académico; y su relación con respecto al resto del grupo, profesores, centro, etc. El contenido de los informes es revisado por la coordinación del PAT a fin de hacer un seguimiento continuo de cada curso y promover acciones de mejora.

A mayores, los estudiantes cuentan con otra serie de servicios que facilitan el apoyo y orientación del estudiantado una vez matriculados, tales como el gabinete psicopedagógico para orientarles e asistirles tanto en cuestiones académicas como de índole personal, y el programa de apoyo a la integración de los estudiantes con necesidades especiales.

Dado que en IESIDE se considera que la orientación académica ofrece grandes ventajas a los estudiantes, se fomenta activamente la participación de los estudiantes. Durante el curso académico 2018-2019 todos los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE, salvo 1, participaron en al menos una sesión de orientación académica a lo largo del curso; además, la gran mayoría (90%) asistió como mínimo a dos sesiones.

A su vez, el grado de satisfacción de los estudiantes con el PAT es elevado, obteniendo una nota media de satisfacción del 3,54 en las encuestas de satisfacción realizadas por la Universidad de Vigo al estudiantado en el curso 2018-2019. En las encuestas propias, específicas sobre el PAT, realizadas por IESIDE la valoración fue de 4,1 (ambas encuestas son sobre un total de 5). En las encuestas propias del centro adscrito, el índice de participación fue del 15%. La valoración global del PAT es muy positiva y es indicativo del interés que el sistema tutorial está teniendo entre el estudiantado.

De forma complementaria a las acciones desarrolladas con carácter general por la Universidad de Vigo, IESIDE realizó acciones específicas de carácter formativo para orientar profesionalmente al estudiantado del grado que estaba finalizando sus estudios. Estas acciones son coordinadas y llevadas a cabo por el Servicio de Orientación y Desarrollo Profesional de IESIDE que se encarga de preparar al estudiantado para alcanzar con éxito su inserción laboral. Se realizan diversas actividades, tales como entrenamiento en entrevistas individuales y en dinámicas de grupo, asesoramiento, orientación, así como la organización de jornadas en las cuales las empresas vienen a las instalaciones del centro adscrito para presentar a sus empresas y su oferta de incorporación a esas empresas. Todas estas actividades se planifican fuera del horario lectivo de este grupo de estudiantes para facilitar su asistencia a

todas las actividades programadas.

Durante julio de 2016 IESIDE realizó encuestas propias a los titulados de las dos primeras promociones. En la encuesta realizada se les preguntó a los egresados por el número de meses transcurridos desde la finalización del Grado en ADE, impartido por IESIDE, (acabadas las prácticas) hasta el primer empleo. Podemos destacar que casi el 70% de los egresados tardaron menos de un mes en encontrar su primer empleo. En cuanto a los encuestados que tardaron, un mes o más, en encontrar el primer empleo podemos encontrar una gran diversidad, siendo la media 6,41 meses. Es importante señalar que una parte de los estudiantes (37,5% de los encuestados) cursó otros estudios tras la finalización del Grado en ADE, y este es el motivo por el cual más de un 30% de los encuestados tardó seis meses o más en encontrar el primer empleo tras la finalización de la titulación. El índice de participación en estas encuestas fue del 90%, por lo tanto, los resultados son muy representativos.

Estos resultados nos permiten concluir que la orientación profesional es más que satisfactoria dada el elevado y rápido índice de incorporación al mundo laboral.

Podemos destacar que el Plan de Acción Tutorial, el cual engloba los programas de acogida, los servicios de orientación académica y orientación profesional, es un éxito dado que se realizan el 100% de las actividades programadas, la participación del estudiantado es elevada (99%) y existe una rápida incorporación de los titulados al mundo laboral.

Prácticas

El plan de estudios no incluye la asignatura de Prácticas Externas. No obstante, IESIDE ofrece prácticas extracurriculares a todos los estudiantes cuando finalizan sus estudios. Esos estudiantes que así lo deseen también pueden solicitar realizar prácticas en sus vacaciones de verano.

Las prácticas se realizan en las instalaciones de las empresas con las que IESIDE tiene un convenio de prácticas (406 empresas en el curso 2018-2019). Se considera un entorno idóneo dado que el estudiante pone en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos en el grado, pero en un entorno real.

Conclusiones

En base a este análisis, podemos afirmar que los recursos materiales y servicios puestos a disposición de la titulación son los adecuados, tanto en base a la naturaleza del título y su modalidad de presencial a tiempo completo, así como para el número de estudiantes matriculados.

Los excelentes resultados obtenidos en la incorporación de los egresados al mundo laboral, así como el grado de

satisfacción de todos los grupos de interés, indican que los recursos materiales y servicios disponibles en IESIDE permiten a los estudiantes adquirir las competencias establecidas en la memoria de la titulación.

Puntos débiles detectados:

- Aunque la satisfacción de los estudiantes con el Professional Training ha mejorado en los últimos cursos, ésta debe seguir mejorando.

Acciones de mejora a implantar:

- Introducir modificaciones en el Professional Training para incrementar la satisfacción de los estudiantes con este proceso.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E18: Información sobre los recursos materiales directamente relacionados con el título
 E19: Información sobre los servicios de orientación académica y programas de acogida-PAT
 E20: Lista de los centros/entidades para la realización de prácticas externas curriculares e Extracurriculares.
 E21: Fondos bibliográficos y otros recursos documentales relacionados con la temática del título
 E22: Materiales didácticos y/o tecnológicos que permiten un aprendizaje a distancia
 E23: Convenios en vigor con las entidades en las que se realizan las prácticas externas

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés sobre los recursos materiales y servicios
 I08-DO: Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas
 I11: Nº de alumnado por centro de prácticas.
 I15: Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar: Los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as titulados/as son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

Analizar los resultados de aprendizaje conseguidos por los/as estudiantes y si son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

El desarrollo del título ha permitido la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la memoria del Grado en Administración y Dirección de Empresas, los cuales satisfacen los objetivos del programa formativo y permiten la adquisición de las competencias previstas.

Al finalizar la titulación, el estudiante presenta un perfil multifuncional, que le permita trabajar en diferentes departamentos, con una visión y comprensión globales de la empresa, algo muy valorado por las organizaciones hoy en día. Así, una vez que el estudiante complete el plan de estudios de la titulación, estará preparado para asumir las siguientes responsabilidades en virtud de las competencias adquiridas:

- Integrarse y aportar conocimientos en cualquier departamento de la empresa, en organizaciones de tamaño mediano y grande.
- Apoyar directamente a la dirección en una pyme, empresa característica de nuestro tejido empresarial
- Realizar servicios de asesoría y consultoría a empresas.
- Desarrollar y participar en proyectos de creación de empresas.
- Iniciar una actividad empresarial por cuenta propia.

Así, el Grado en Administración y Dirección de Empresas aproxima al estudiante al ámbito empresarial desde un enfoque global y generalista que le permite comprender las relaciones entre cada departamento, la organización y el funcionamiento de todas las áreas de la empresa, entendiendo la importancia y contribución que las decisiones de cada área proporcionan al conjunto. Además, el programa aporta las metodologías, conocimientos y herramientas necesarios para el desarrollo operativo de cada una de las áreas funcionales de la empresa, así como para el apoyo estratégico a la dirección general en el desarrollo de planes, en la gestión de proyectos, en el dominio de cuadros de mando, en las técnicas de control, en los sistemas de información, etc.

En este sentido, en las encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes en el curso 2018-2019, los resultados de aprendizaje son valorados por los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE con un 3,75 (frente a un 3,58 en el curso 2017-2018), reflejando que los alumnos, del Grado impartido por IESIDE, están muy satisfechos con la

formación adquirida (valorada con un 3,67) y con la capacidad para aplicar las habilidades y destrezas adquiridas (valorada con un 3,83). Estos valores son muy superiores a los obtenidos en los otros dos centros que imparten la misma titulación:

Satisfacción con los resultados de aprendizaje (base 5) – estudiantes

	2017-2018	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	3,58	3,75
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	2,63	2,90
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	2,99	2,83
Total Universidad de Vigo	3,20	3,31

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En los tres cursos anteriores, la satisfacción del alumnado con los resultados se valoraba sólo a través de las competencias adquiridas, siendo el aspecto mejor valorado por los estudiantes del Grado impartido en el centro adscrito, en el curso 2016-2017 (3,99) el segundo mejor valorado en el curso 2014-2015 (3,79) y el tercer mejor valorado en el curso 2015-2016 (3,73).

Asimismo, se debe tener en cuenta que, en la encuesta de satisfacción del alumnado, realizada en el curso 2017-2018, se preguntó a los estudiantes sobre si recomendarían la titulación que estaban cursando a otra persona. Un 96% de los estudiantes del Grado en ADE impartido en el centro adscrito lo haría¹, mientras que en los otros dos centros que imparten la misma titulación, las cifras son de 63% (Ourense) y 48% (en la Facultad de Económicas y Empresariales). A nivel global solo un 69% de los alumnos de Grados en la Universidad de Vigo responden afirmativamente a esta pregunta.

Con estos datos, podemos concluir que el grado de satisfacción de los estudiantes con los resultados del aprendizaje del alumnado del Grado en Administración y Dirección de Empresas impartido por IESIDE es elevado, lo cual no es óbice para seguir prestando mucha atención a esta cuestión.

En cuanto a la satisfacción del profesorado con los resultados, podemos ver el elevado grado de satisfacción de los profesores, con valoraciones que fluctúan entre un 4,72 y un 4.88 en la última encuesta realizada. Estos resultados

¹ Este dato es igual al que se obtuvo en un estudio realizado por IESIDE a egresados, en el verano de 2016; en el cual se encuestó al 90% de los egresados de las dos primeras cohortes, y el 96,43% afirmaron que volverían a cursar el Grado en ADE impartido en IESIDE.

vuelven a poner de manifiesto la adecuación de las competencias adquiridas con el desarrollo profesional del alumnado.

Satisfacción con los resultados (base 5) – profesorado

	2014-2015	2016-2017	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	4,81	4,72	4,88
Grado ADE – Facultad de Económicas y Empresariales	3,91	3,46	3,71
Grado ADE – Facultad de Ciencias Empresariales y Turismo	4,04	4,03	4,21
Total Universidad de Vigo	3,98	4,21	4,18

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

En las encuestas de satisfacción que la Universidad de Vigo realiza a los empleadores y a los egresados, también se pregunta por su satisfacción con los resultados de aprendizaje. Sin embargo, el bajo índice de participación de los egresados del Grado en ADE y de las empresas que los emplean, hace que las conclusiones obtenidas no tengan representatividad.

En las encuestas realizadas en el curso 2018-2019 a los titulados en el curso anterior, solo se obtuvo un índice de participación del 18%. Los egresados valoran su satisfacción con los resultados de aprendizaje con una puntuación por debajo de la satisfacción media con la titulación impartida en el centro adscrito, siendo el cuarto aspecto en el ranking de satisfacción de este grupo de interés. Esta situación se repite con la valoración media de la Universidad de Vigo en general.

Satisfacción con los resultados de aprendizaje (base 5) – egresados

	2018-2019
Grado ADE - IESIDE	3,50
Grado ADE – Facultad Económicas y Empresariales	2,89
Grado ADE – Facultad Empresariales y Turismo	3,35
Total Universidad de Vigo	3,34

Fuente: Área de Calidade (Universidade de Vigo)

La satisfacción con los resultados engloba dos ítems, por un lado, la formación recibida y, por otro lado, la utilidad de

la formación recibida para la carrera profesional. Los titulados del Grado en ADE impartido por IESIDE muestran un alto grado de satisfacción con la utilidad de la formación recibida para la carrera profesional (3,75), lo cual se contradice, en parte, con la valoración otorgada a su satisfacción con la formación recibida (3,25).

En todos los años en los cuales la Universidad de Vigo ha realizado encuestas a los egresados, los índices de participación de los titulados de IESIDE han sido muy bajos (entre un 10% y 18%), por lo tanto, para poder obtener información sobre la satisfacción de los egresados, en el verano de 2016, IESIDE realizó encuestas a los egresados de las dos primeras cohortes, obteniendo un índice de participación del 90%. En este estudio los egresados indicaron una satisfacción de 4,21 con las competencias desarrolladas durante la titulación, siendo el ítem mejor valorado.

Aunque el plan de estudios no contempla prácticas curriculares, IESIDE sí ofrece la posibilidad de realizar unas prácticas laborales a todos los estudiantes cuando finalizan sus estudios. En el estudio realizado por IESIDE en julio 2016, a los egresados de las dos primeras cohortes, se observa que en torno al 50% de los egresados realizaron prácticas extra-curriculares una vez finalizados sus estudios. La otra mitad se incorporaron al mercado laboral a través de contratos laborales, realizaron cursos de Posgrado, o realizaron estancias en el extranjero para perfeccionar idiomas.

Del estudio realizado podemos destacar que un 28% de los egresados se quedaron en la empresa en la que estaban realizando las prácticas. Esto refleja la elevada satisfacción de las empresas con los alumnos que realizan las prácticas en sus empresas. Esto también se ve reflejada en el hecho de que cada vez son más las empresas que firman o renuevan su convenio de prácticas con IESIDE, superando la cifra de 330 empresas.

Este hecho es confirmado por las encuestas realizadas por la Universidad de Vigo a los empleadores. En las encuestas realizadas en el curso 2018-2019, las primeras en las cuales empleadores de graduados de IESIDE participan², Las empresas se muestran muy satisfechas con “el nivel de adecuación de la formación al perfil profesional de los titulados” con una puntuación de 4,25 (sobre 5) y están plenamente satisfechos con “el desempeño profesional de los titulados” con una valoración de 5 (sobre 5). Los empleadores clasifican “el valor que aportan los titulados a su empresa” en 4,25 (sobre 5). El 100% de las empresas que han participado en la encuesta afirman que volverían a contratar estudiantes de la misma titulación. Por lo tanto, podemos afirmar que los empleadores están muy satisfechos con los egresados del Grado en ADE impartido en IESIDE.

Ante estos resultados, parece que los estudiantes del Grado en ADE impartido en IESIDE responden a las expectativas

² Con un índice de participación del 66,67% (4 empresas de las 6 que se invitaron a participar). En años anteriores, ninguna empresa había contestado a la encuesta.

de la empresa en las que realizan sus prácticas, y, por consiguiente, se puede concluir que el Grado en Administración y Dirección de Empresas de IESIDE proporciona a sus alumnos las competencias necesarias para poder acceder a un mercado laboral cada vez más competitivo.

IESIDE considera que los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso, se corresponden con el nivel MECES de la titulación y se tienen en cuenta para las revisiones del plan de estudios.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E4: Guías docentes de las materias

E24: Lista de trabajos fin de grado/ fin de máster (título,tutor y calificación)

E25/: Informes de cualificación por materia

EA11: Informes de prácticas

Indicadores en los que se basó la valoración:

I4: Resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés-Análisis general de resultados de todas las encuestas de satisfacción

I12: Indicadores de resultados (tasa de éxito global del título y tasa de éxito por materia)

CRITERIO 7. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos

puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Analizar los principales datos y resultados del título y valorar la evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar si los resultados se adecúan a las previsiones y características del título.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:

IESIDE dispone de un sistema de indicadores del programa formativo que permite la obtención de resultados, congruentes con el diseño, la gestión y los resultados puestos a disposición del Grado en Administración y Dirección de Empresas, y que satisface las demandas sociales en su entorno.

En la siguiente tabla se indica la ratio de plazas demandadas sobre las ofertadas. Podemos ver que, en los dos primeros cursos de implantación del título en el centro adscrito, el ratio aumentó, llegando a un 96,67% en el curso 2011-2012. En el curso 2012-2013 hubo un descenso muy grande, el cual consideramos fue debido a la crisis económica. A partir de este año, la demanda ha ido aumentando, llegando en el presente curso académico a una ratio del 90%. Estos datos se consideran satisfactorios, dado que corresponden a la coyuntura económica de las familias de nuestro entorno.

Ratio de plazas demandadas/ofertadas

	Total	Ocupación
2010-2011	48	80,00%
2011-2012	58	96,67%
2012-2013	40	66,67%
2013-2014	46	76,67%
2014-2015	44	73,33%
2015-2016	46	76,67%
2016-2017	49	81,67%
2017-2018	54	90,00%
2018-2019	56	93,33%

En lo que respecta a los indicadores de resultados académicos, se debe señalar lo siguiente:

- En la Memoria para la solicitud de verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se había estimado una tasa de graduación del 70%. De los cinco años para los cuales disponemos de datos, esta tasa

se ha alcanzado en tres de ellos, en los otros dos años, la tasa ha sido muy próxima (61,4% y 65%) debido, en gran parte, a los alumnos que abandonan sus estudios cada año.

A la luz de estos datos podemos confirmar que la tasa de graduación en el Grado en ADE, impartido en IESIDE, arroja unos datos muy satisfactorios, dado que el valor medio es del 69% para las cinco primeras cohortes. Este dato contrasta con la tasa de graduación del sistema universitario español del 48,9%, mientras que en la rama de ciencias sociales la media es del 52,5%.

- El valor estimado para la tasa de abandono en la Memoria de verificación del título se establecía en un 20%. Durante el período de implantación de la titulación, la tasa de abandono ha fluctuado entre el 2% y el 7%, a excepción del curso 2011-2012 en el cual alcanzó un 12,28% y en el último año para el cual tenemos datos, con un 15,6% correspondiente al curso 2016-2017. Estas tasas de abandono se consideran satisfactorias dado que son muy inferiores a los datos publicados del SIU y son inferiores al objetivo máximo establecido en la memoria de la titulación.
- En cuanto a la tasa de eficiencia, en la Memoria inicial para la solicitud de verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se establecía un valor objetivo del 90%, el cual se ha cumplido todos los años desde que se imparte la titulación en el centro adscrito, con cifras que fluctúan entre un 91% y casi un 99%.
- En la Memoria de verificación del título no se había establecido un valor para la tasa de rendimiento, no obstante, los resultados han evolucionado positivamente a lo largo de los nueve años de implantación, fluctuando entre un 85% y un 91%, siendo muy superiores a los de sus homólogos en la Universidad de Vigo y equiparables con los resultados obtenidos en las universidades privadas españolas.
- Con respecto a la tasa de éxito, tampoco se había establecido un valor mínimo en la Memoria de verificación del título. Los resultados obtenidos en el Grado en ADE impartido en el centro adscrito son muy elevados (entre un 87% y un 94%) comparados con las tasas obtenidas en los otros dos centros que imparten la misma titulación en la Universidad de Vigo, y está en línea con la tasa observada en los grados impartidos en las universidades privadas a nivel nacional.
- La tasa de evaluación tampoco tenía un valor objetivo en la Memoria inicial del título. Durante el período de implantación de la titulación en el centro adscrito, la tasa siempre ha superado el 96%, lo cual significa que casi todos los estudiantes se presentan a la evaluación en las materias en las cuales están matriculados. Esta tasa es superior a la de sus homólogos en la Universidad de Vigo y también superior a la tasa media de las universidades españolas, tanto públicas como privadas.

En cuanto a los resultados de inserción laboral, desde el año 2009 la ACSUG (Axencia para a Calidade do Sistema

Universitario de Galicia) publica estudios sobre la inserción laboral de los titulados en el Sistema Universitario Gallego. El más reciente se corresponde con los alumnos titulados en el Sistema Universitario de Galicia en el curso 2013-2014, que coincide con finalización de sus estudios de la primera cohorte del Grado en ADE impartido en IESIDE. Este estudio afirma que el 87,5% de los graduados en ADE de la Universidad de Vigo trabajan en el momento de hacer la encuesta (entre julio y agosto 2017) y que han tardado una media de 7,73 meses en encontrar su primer empleo relacionado con la titulación.

La titulación de Grado en ADE se imparte en 3 centros en la Universidad de Vigo, por lo tanto los resultados que figuran en este estudio son globales de los tres títulos.

Ante esta situación, IESIDE contactó con los egresados del Grado en ADE, durante los meses de junio y julio de 2016, con el fin de conocer cuál había sido su evolución profesional desde que finalizaron la titulación. El índice de participación en este proceso de encuestación fue elevado, un 90,3% (de un total de 62 egresados de las dos primeras cohortes de Grado en ADE, contestaron a la encuesta 56)

Los principales resultados obtenidos a partir de este estudio fueron:

- Tiempo transcurrido desde la finalización del grado hasta el primer empleo: Del estudio realizado podemos destacar que casi el 70% de los alumnos no tardaron casi nada en encontrar su primer empleo desde la finalización del Grado en ADE (y acabadas las prácticas). De estos, el 72% encontró un nuevo trabajo cuando finalizó el BBA, mientras que un 28% se quedaron en la empresa en la que estaban realizando las prácticas. Esto refleja la elevada satisfacción de las empresas con los alumnos que realizan las prácticas en sus empresas

En cuanto a los encuestados que tardaron un mes o más en encontrar el primer empleo, podemos encontrar una gran diversidad, con una media de 6,41 meses. Sin embargo, se puede afirmar que la mayoría de estos casos se deben a estancias en el extranjero para perfeccionar idiomas, la realización de estudios de Posgrado...

- Estudios posteriores: un 37,50% de los alumnos ha continuado con sus estudios tras finalizar el Grado en ADE. El 25% ha estudiado o estudia un Máster, mientras que, en menor medida, podemos encontrar otros estudios de grado (3,57%), oposiciones (3,57%), etc.

Dado que este estudio se realizó hace más de tres años y que es necesario disponer de información más actual sobre las últimas cohortes de egresados, tal como se señala en la acción de mejora iniciada en el curso 2017-2018, que tras los cambios en la reglamentación en materia de protección de datos, tuvo que posponerse; está previsto que se lleve

a cabo a lo largo de este curso. De hecho, IESIDE ya ha asignado una partida presupuestaria para poder repetir este año el estudio con los egresados que obtuvieron el título Grado ADE entre los cursos 2015-2016 y 2018-2019.

A la vista de lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que el sistema de indicadores aporta información de gran relevancia para la revisión y mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas, impartido en el centro adscrito.

Puntos débiles detectados:

- No se detectan puntos débiles significativos asociados a este criterio.

Acciones de mejora a implantar:

- No se definen actuaciones de mejora al no haberse detectado puntos débiles significativos.

Evidencias en las que se basó la valoración:

E9: Planes de mejora derivados de la implantación del SGC

Indicadores:

I1: Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico

I12: Evolución de los indicadores de resultados

☐ Tasa de graduación

☐ Tasa de abandono

☐ Tasa de eficiencia

☐ Tasa de rendimiento

☐ Tasa de éxito

☐ Tasa de evaluación (distinguir entre alumnado a tiempo completo y a tiempo parcial)

I13: Relación de la oferta/demanda de las plazas de nuevo ingreso

I14/I016-D0: Resultados de inserción laboral/Tiempo medio para encontrar empleo

I010-D0: Duración media de los estudios

Seguimiento de la titulación:

Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)

En el Anexo 17 al presente Informe se incluye el *Informe para la renovación de la acreditación del MBA*, el cual fue validado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y aprobado por la Junta de Centro en fecha 2 de marzo de 2020. En dicho Informe se ha incluido el análisis detallado de la evolución del título desde el curso 2015-2016, y se han incorporado las mejoras derivadas del *Informe Final de Seguimiento del MBA (2017-2018)* emitido por ACSUG en enero de 2020 (ver Anexo 16).

En la actualidad está iniciado el proceso de renovación de la acreditación del Título y la visita de evaluación por ACSUG se ha previsto el próximo 13 de julio de 2020.

IV. MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES DE LAS TITULACIONES

Modificaciones en la titulación :

Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)

Se incluirán las modificaciones no sustanciales, que se corresponden con aquellos cambios menores que mejoran la titulación y que la Universidad puede implantar como resultado del proceso de seguimiento, tal y como se recoge en el "[Procedimiento para la solicitud de Modificaciones en los Títulos Verificados de Grado y Máster](#)" de ACSUG. Estas modificaciones deben ser notificadas y justificadas en los informes de seguimiento e incorporadas en la memoria del título cuando éste se tenga que someter a un proceso de modificación.

Está prevista la revisión de la Memoria del Grado en ADE impartido en IESIDE, de hecho, se ha presentado la *Declaración de interés para la modificación de la memoria* en febrero de 2020 de acuerdo con el procedimiento establecido por la Universidad de Vigo. Dada esta circunstancia no proceden modificaciones no sustanciales sobre la citada Memoria.

Cabe reseñar que IESIDE ya presentó en las convocatorias de 2018 y 2019 la *Declaración de interés para la modificación de la memoria* pero la solicitud fue desestimada por la Universidad de Vigo debido a la necesidad de realizar la actualización conjunta con los otros Centros en los que se imparte el Título: Ciencias Económicas y Empresariales (Vigo) y Ciencias Empresariales y Turismo (Ourense).

Modificaciones en la titulación :

Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA)

Se incluirán las modificaciones no sustanciales, que se corresponden con aquellos cambios menores que mejoran la titulación y que la Universidad puede implantar como resultado del proceso de seguimiento, tal y como se recoge en el [“Procedimiento para la solicitud de Modificaciones en los Títulos Verificados de Grado y Máster”](#) de ACSUG. Estas modificaciones deben ser notificadas y justificadas en los informes de seguimiento e incorporadas en la memoria del título cuando éste se tenga que someter a un proceso de modificación.

La Memoria del MBA se considera adecuada a las necesidades de la titulación por lo que no se considera necesaria la realización de modificaciones no sustanciales sobre la misma.

IV. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS MEJORAS PROPUESTAS EN (EL/LOS) INFORME(S) ANTERIOR(ES)

*Cada titulación deberá incorporar un seguimiento de las acciones de mejora que puso en marcha en el curso o /cursos anteriores. Una vez dadas de alta en la [aplicación del SGIC](#), ésta permite realizar un seguimiento de las mismas.

El estado de situación de las mejoras propuestas en los Informes de Resultados Anuales del Centro correspondiente a cursos anteriores , en el cual se han incluido las acciones derivadas del seguimiento de las Titulaciones Oficiales (Grado ADE y MBA) y del SGIC, es el siguiente:

ACCIONES DE MEJORA * (Seguimiento acciones cursos anteriores)	Estado de situación	Comentarios y/o observaciones
“Estudio propio de satisfacción de la personas tituladas (o egresadas) de las Titulaciones Oficiales de IESIDE”	En proceso	Se ha asignado partida presupuestaria para ejecución en el curso 2019-2020.
“Revisión y actualización de la Memoria del Grado ADE”	En proceso	Se presentó <i>Declaración de interés de modificación de la memoria del Grado ADE</i> , de acuerdo con el calendario oficial de la Universidad de Vigo en las convocatorias de 2020, 2019 y 2018. No obstante, resulta desestimada la petición de forma reiterada debido a la necesidad de realizar

		la actualización conjunta con los otros Centros en los que se imparte el Título: Ciencias Económicas y Empresariales (Vigo) y Ciencias Empresariales y Turismo (Ourense), los cuales no están interesados en llevar a cabo dicha modificación.
“Revisión y mejora de procedimientos del sistema de garantía interna de calidad de IESIDE” (Gestión del personal) (Gestión de los recursos materiales y gestión de los servicios)	En proceso	Se encuentran en proceso de revisión y adaptación a IESIDE los procedimientos asociados a los procesos gestión del personal, gestión de los recursos materiales y gestión de los servicios propuestos por la Universidad de Vigo dada la casuística diferencial de la gestión de personas en un Centro Adscrito.
“Diseño de un sistema de evaluación docente específico para IESIDE, de aplicación al Grado ADE y MBA”	En proceso	En línea con la revisión y aprobación de los nuevos procedimientos asociados a la gestión del PDI, se está estudiando la viabilidad de adoptar DOCENTIA como sistema de evaluación docente en IESIDE.

“Renovación de aulas y seminarios en el centro de IESIDE en Vigo”	Realizada	Se considera satisfactoria la implantación de la acción.
“Dotar al campus virtual de un mayor número de servicios y fomentar su uso por parte del profesorado con el fin de mejorar los procesos de comunicación con los estudiantes”	Realizada	Se considera satisfactoria la implantación de la acción.
“Dar una mayor difusión a los canales de participación en la mejora de las titulaciones (el buzón de sugerencias, felicitaciones y quejas, la delegación de alumnos, la participación en las comisiones o la comunicación con los responsables de la titulación) así como un feedback sobre el alcance que los mismos han tenido”	En proceso	Si bien se han acometido actuaciones en el curso 2018-2019, se considera necesario seguir reforzando los canales de comunicación y participación del estudiantado.
“Incrementar el número de sesiones de coaching en el MBA (pasar de 3 a 4)”	Realizada	Se considera satisfactoria la implantación de la acción.
“Ampliación de los fondos de la biblioteca con nuevos contenidos online”	En proceso	Si bien se han acometido actuaciones en el curso 2018-2019, se continúa con esta línea de trabajo.
“Reforzar la campaña de marketing para asegurar que cada curso hay un número suficiente de estudiantes para formar un grupo de MBA Part Time”	Realizada	Se considera satisfactoria la implantación de la acción.

IV. LISTA DE (NUEVAS) ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

**Las acciones de mejora que se recogen deben ser coherentes con los resultados conseguidos y el análisis realizado en los epígrafes anteriores. Deben incorporar toda la información relativa a las mismas en los formularios de fichas que se tienen habilitado en la [aplicación de gestión documental del SGC](#). Pueden adjuntarse las fichas cumplimentadas a través de la misma como anexo a este informe*

Tras el análisis del curso 2018-2019, tanto en lo relativo a los seguimientos de las Titulaciones Oficiales (Grado en ADE y MBA) como del Sistema de Garantía Interna de Calidad, IESIDE ha decidido la planificación nuevas acciones de mejora.

Éstas son las siguientes:

ACCIONES DE MEJORA* (A implantar en el curso 2019-2020)	ADE	MBA	CENTRO
“Incremento del porcentaje de doctores dedicados a la enseñanza del máster”		■	
“Revisión de los diferentes aspectos relativos a la elaboración y evaluación del TFM”		■	
“Incorporar la información sobre la satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas en el informe de análisis de las encuestas de satisfacción ”		■	
“Análisis de los indicadores principales del MBA según formato full time y part time”		■	
“Reasignación de contenidos en la página web de IESIDE”		■	
“Detallar en el plan de mejoras la persona responsable de cada acción de mejora”		■	

“Introducir mejoras en el Professional Training para incrementar la satisfacción de los estudiantes con este proceso”	■	■		
“Adoptar medidas que favorezcan el incremento de capacidades y méritos investigadores de sus profesores”				■
“Revisión y mejora de los procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de acuerdo con las directrices de la Universidad de Vigo”	■	■		■
“Dar una mayor difusión a las actividades extracurriculares organizadas tanto por IESIDE como por la Universidad de Vigo”	■	■		

V. CONCLUSIONES Y ACUERDOS

V.1. Lista de asistentes a la reunión de aprobación del informe final:

COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

Dña. María Beatriz Lorenzo Míguez, *Coordinadora de la Comisión*

Dña. Flor Gómez Novoa, *Secretaria de la Comisión*

Dña. Mónica Rodríguez Gavín, *Coordinadora de Calidad*

Dña. Ana Conde Borrajo, *Representante de PDI (ADE)*

Dña. Anabel Caneda González, *Representante de PDI (MBA)*

D. Benito Gil Pereira, *Representante de PAS*

Dña. Aldara Díaz Piñeiro, *Representante de PAS*

Dña. Carlota Sánchez Puga, *Representante de la Sociedad*

D. Hugo Rossignoli Carreró, *Representante de Estudiantes (ADE)*

Dña. Blanca Fafián García, *Representante de Estudiantes (MBA)*

JUNTA DE CENTRO

Dña. María Beatriz Lorenzo Míguez, *Coordinadora de la Junta*

Dña. Flor Gómez Novoa, *Secretaria de la Junta*

D. Fidel Castro Rodríguez, *Delegado Universidad de Vigo*

Dña. Mónica Rodríguez Gavín, *Coordinadora de Calidad*

Dña. Anabel Caneda González, *Representante de Profesorado*

Dña. Ana Conde Borrajo, *Representante de Profesorado*

Dña. Teresa Mariño Garrido, *Representante de Profesorado*

D. Jesús Negreira del Río, *Representante de Profesorado*

D. Manuel Pais Lima, *Representante de Profesorado*

D. Jaime Pérez Martín-Gaitero, *Representante de Profesorado*

D. Emilio Pérez Troncoso, *Representante de Profesorado*

Dña. Aroa Rodríguez González, *Representante de Estudiantes (ADE)*

Tras analizar toda la información previa relacionada con el funcionamiento del sistema de garantía / gestión de calidad es importante concluir que:

Conclusiones relevantes	
1.	El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de IESIDE está adecuadamente implantado, es eficaz y sus resultados permiten la mejora continua de las Titulaciones Oficiales del Centro así como del propio Sistema.
2.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Grado en Administración y Dirección de Empresas (Grado en ADE) se consideran satisfactorios. Asimismo, se considera satisfactorio el nivel de implantación de los objetivos y de las acciones de mejora asociadas a la Titulación.
3.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA) se consideran satisfactorios. Asimismo, se considera satisfactorio el nivel de implantación de los objetivos y de las acciones de mejora asociadas a la Titulación.
4.	Los resultados relacionados con la gestión de los recursos humanos (PDI y PAS) se consideran satisfactorios. Asimismo, se consideran de manera general satisfactorios los resultados relacionados con la gestión de los recursos materiales e infraestructuras.
5.	Los resultados asociados con la gestión de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, así como los relacionados con el análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés, se consideran satisfactorios.
6.	Los resultados asociados a la implantación de la política y objetivos de la calidad, así como a la implantación del plan de mejoras global del Centro se consideran de manera general satisfactorios.

Asimismo se acuerda:

Acuerdos	
1.	Aprobación del Informe de Resultados Anual del Centro (o Informe de Revisión por la Dirección) correspondiente al curso 2018-2019.
2.	Aprobación de la Política y Objetivos de la Calidad (curso 2019-2020).
3.	Aprobación del Plan de Mejoras del Centro, resultante del análisis del curso académico 2018-2019.

VI. ANEXOS

- **Anexo 1:** Comisión de Garantía Interna de Calidad (2019-2020).
- **Anexo 2:** Junta de Centro (2019-2020).
- **Anexo 3:** Listado de Documentos en Vigor del SGIC.
- **Anexo 4:** Política y Objetivos de Calidad, curso 2019-2020.
- **Anexo 5:** Análisis de Indicadores Académicos, ADE (2018-2019).
- **Anexo 6:** Análisis de Encuestas de Satisfacción, ADE (2018-2019).
- **Anexo 7:** Análisis de Encuestas de Evaluación Docente, ADE (2018-2019).
- **Anexo 8:** Informes de Calificaciones por Materia, ADE (2018-2019).
- **Anexo 9:** Análisis de Indicadores Académicos, MBA (2018-2019).
- **Anexo 10:** Análisis de Encuestas de Satisfacción, MBA (2018-2019).
- **Anexo 11:** Análisis de Encuestas de Evaluación Docente, MBA (2018-2019).
- **Anexo 12:** Informes de Calificaciones por Materia, MBA (2018-2019).
- **Anexo 13:** Evidencias SGIC de IESIDE (Centro, ADE y MBA).
- **Anexo 14:** Axenda Básica Calidade 2018-2019 (Universidad de Vigo)
- **Anexo 15:** Resumen de Prensa (2018-2019).
- **Anexo 16:** Informe Final Seguimiento MBA 2017-2018 (ACSUG).
- **Anexo 17:** Informe de Renovación de la Acreditación del MBA, marzo 2020.